

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Strategi	10
2.1.1 <i>Supply Chain Ressilience</i>	13
2.2 <i>Business Continuity Management</i>	20
2.2.1 <i>Business Continuity Plan</i>	22
2.2.2 Analisis OODA <i>Loop</i>	24
2.3 Rerangka Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metode Pengumpulan Data	28
3.2.1 Jenis Data	28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Metode Analisis Data	31
3.3.1 Analisis Deskriptif Kualitatif	31
3.3.2 Analisis SCERS	32
3.3.3 Analisis <i>Business Continuity Plan</i>	33
3.3.4 Analisis <i>OODA Loop</i>	33
3.4 Profil Perusahaan	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Resiliensi Bisnis dan <i>Supply Chain Ressilience</i>	38
4.1.1 Strategi Proaktif – Kesiapan pada Masa Pra Gangguan.....	38
4.1.2 Strategi Pada Saat Gangguan	40
4.1.3 Strategi Reaktif – Pemulihan Pasca Masa Gangguan	43
4.2 <i>Business Continuity Plan</i>	45
4.2.1 Sumber Daya Manusia	46
4.2.2 Proses Bisnis	47
4.2.3 Lokasi	49
4.2.4 Teknologi	51
4.3 Analisis <i>OODA Loop</i>	52
4.3.1 Observasi.....	52

4.3.2 Orientasi	54
4.3.3 Keputusan.....	54
4.3.4 Tindakan Mempertahankan Bisnis.....	56
4.4 Pembahasan	57
4.5 Pengembangan Strategi Scres Untuk Meningkatkan Resiliensi PT Reasuransi Nasional Indonesia (Nasional Re) di Masa PandemiK	64
BAB V SIMPULAN dan SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Implikasi Managerial.....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan premi bruto untuk segmen Reasuransi Umum	4
Tabel 2.1 Gambaran Integrasi dalam membangun SCRES	18
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	30
Tabel 3.2 Daftar Kategori Pertanyaan Wawancara	30
Tabel 3.3 Analisis SCRES	32
Tabel 3.4 Analisis <i>Business Continuity Plan</i>	33
Tabel 3.5 Analisis <i>OODA Loop</i>	33
Tabel 4.1 Analisis Hasil Analisis SCERS	61
Tabel 4.2 Hasil Analisis <i>Business Continuity Plan</i>	62
Tabel 4.3 Hasil Analisis <i>OODA Loop</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2016 - 2020	3
Gambar 2.2 <i>Three Constructs of SCRES Definitions</i>	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemetaan SCRES dalam Kesigapan	19
Gambar 2.3 Siklus Pelaksanaan OODA	26
Gambar 2.4 Rerangka Penelitian	27
Gambar 4.1 Strategi Resiliensi PT Reasuransi Nasional Indonesia (Nasional Re)	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Narasumber 1	80
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Narasumber 2	89
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Narasumber 3	98
Lampiran 4 Foto-foto Kantor PT Reasuransi Nasional Indonesia (Nasional Re).....	107
Lampiran 5 OODA <i>Loop</i>	108