

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
1. <i>Evidence-based Policy</i>	7
2. Pilar Sistem Kesehatan.....	11
3. <i>Dashboard JKN</i>	14
4. Kerangka Kerja Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan: <i>Human, Organization, Technology-fit (HOT-fit)</i>	15
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Subjek Penelitian.....	20
D. Definisi Operasional Variabel.....	22
E. Instrumen Penelitian.....	22
F. Cara Analisis Data.....	22

G. Etika Penelitian.....	23
H. Keterbatasan Penelitian.....	24
I. Jalannya Penelitian.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Hasil Pengamatan Aplikasi <i>Dashboard</i> JKN.....	25
B. Pemanfaatan.....	31
C. Hambatan.....	33
D. Kebutuhan Dinkes terhadap <i>Dashboard</i> JKN.....	41
E. Pengembangan Aplikasi <i>Dashboard</i> JKN.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3. Karakteristik Informan.....	33
Tabel 4. Karakteristik individu PIC <i>Dashboard</i> JKN pada penelitian.....	35
Tabel 5. Usulan Pengembangan <i>Dashboard</i> JKN.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dinamika <i>evidence-based policy</i>	9
Gambar 2. Kerangka Sistem Kesehatan WHO.....	11
Gambar 3. Tampilan informasi yang disajikan <i>Dashboard</i> JKN.....	14
Gambar 4. Kerangka teori <i>H-O-T Fit</i>	18
Gambar 5. Kerangka Konsep.....	18
Gambar 6. Alur Penelitian.....	24
Gambar 7. Tampilan informasi menu Capaian UHC pada <i>Dashboard</i> JKN.....	25
Gambar 8. Tampilan informasi menu Profil Kepesertaan pada <i>Dashboard</i> JKN....	26
Gambar 9. Tampilan informasi menu Faskes Kerjasama pada <i>Dashboard</i> JKN.....	27
Gambar 10. Tampilan menu Jumlah Kunjungan FKTP pada <i>Dashboard</i> JKN.....	28
Gambar 11. Tampilan menu Jumlah Rujukan FKTP pada <i>Dashboard</i> JKN.....	28
Gambar 12. Tampilan menu Top 10 Diagnosa FKTP pada <i>Dashboard</i> JKN.....	29
Gambar 13. Tampilan informasi menu Faskes Kerjasama pada <i>Dashboard</i> JKN...30	
Gambar 14. Tampilan menu Utilisasi Penyakit Katastrofik <i>Dashboard</i> JKN.....	30
Gambar 15. Tampilan menu Top 10 Kasus FKRTL pada <i>Dashboard</i> JKN.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden.....	54
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Responden.....	57
Lampiran 3. Panduan Wawancara Mendalam (Kabid/Kasie Dinkes).....	58
Lampiran 4. Panduan Wawancara Mendalam (PIC <i>Dashboard</i> JKN).....	60
Lampiran 5. <i>Ethical Approval</i>	62
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian.....	63