

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAKSI .....	xi
ABSTRAC.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8
B. Landasan Teori .....	11
1. Sistem Informasi.....	11
2. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan .....	13
3. Pengukuran Kinerja .....	14
4. <i>Performance Prism</i> .....	15
5. <i>Kerangka Performance Prism</i> .....	16
6. <i>Key Performance Indikator (KPI)</i> .....	19
7. <i>Analitychal Hierarchy Process (AHP)</i> .....	19
8. <i>Expert Choice (EC) 11</i> .....	23
9. <i>Model Objectives Matrix (OMAX)</i> .....	24
10. <i>Traffic Light System (TLS)</i> .....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	28
A. Pendekatan Penelitian .....	28
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	29

<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>30</b>
<b>D. Jenis Data.....</b>	<b>32</b>
<b>E. Teknik Pengolahan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>F. Lokasi Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>G. Alur Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>H. Waktu Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>38</b>
<b>A. Pengumpulan Data.....</b>	<b>38</b>
1. Organisasi dan Tugas Dinas Informasi dan Pengolahan Data TNI AD (Disinfohtad) .....	38
2. Pengumpulan Data <i>Stakeholder</i> .....	53
<b>B. Pengolahan Data .....</b>	<b>53</b>
1. Identifikasi <i>Key Performance Indikator (KPI)</i> Menggunakan Metode <i>Performance Prism</i> .....	53
2. Perbandingan Berpasangan Menggunakan Metode <i>AHP (Analythic Hierarchy Process)</i> .....	60
3. Penilaian <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	77
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>99</b>
<b>A. Analisis <i>Performance Prism</i> .....</b>	<b>99</b>
<b>B. Analisis Pembobotan <i>AHP (Analythic Hierarchy Process)</i> .....</b>	<b>101</b>
<b>C. Analisis Nilai Performansi <i>OMAX</i>.....</b>	<b>104</b>
<b>D. Analisis Antar Zona Traffic Light System (TLS).....</b>	<b>108</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>111</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>111</b>
<b>B. Rekomendasi .....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>