



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 <i>PESTEL Analysis</i>	9
2.2 <i>Resources and Capabilities Analysis</i>	12
2.3 <i>VRIO Framework</i>	14
2.4 <i>SWOT Analysis</i>	18
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Penelitian.....	23
BAB III.....	25
METODOLOGI RISET	25



3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Instrumen Penelitian	26
3.3 Profil BPJS Ketenagakerjaan.....	31
BAB IV.....	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Analisis Lingkungan Eksternal	34
4.2 Analisis Lingkungan Internal.....	43
4.3 Analisis VRIO	52
4.4 Analisis SWOT.....	58
4.5 Strategi Bisnis BPJS Ketenagakerjaan.....	63
BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan Hasil Penelitian	70
5.2 Implikasi Penelitian	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	71
5.4 Saran Peneliti.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74