

## INTISARI

Saat ini pemerintah semakin menaruh perhatian pada upaya mensejahterakan masyarakat. Salah satu upaya tersebut dilaksanakan dengan membentuk Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), yang terdiri dari BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan. Tujuan dari penelitian ini fokus membahas mengenai strategi bisnis BPJS Ketenagakerjaan dalam meningkatkan cakupan kepesertaan. Sejak beroperasi penuh pada tahun 2015, capaian kepesertaan aktif BPJS Ketenagakerjaan masih rendah jika dibandingkan dengan badan penyelenggara jaminan sosial di negara lain. Dengan demikian, perlu adanya penelitian untuk mengkaji lebih dalam mengenai rencana strategi bisnis di BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif, yaitu mengidentifikasi lingkungan eksternal dan internal organisasi dan dianalisis menggunakan teori yang sudah ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BPJS Ketenagakerjaan memiliki peluang untuk tumbuh di masa depan. Organisasi perlu mengoptimalkan sumber daya yang dapat menjadi potensi keunggulan kompetitif agar dapat meningkatkan kinerja organisasi. Dengan demikian, BPJS Ketenagakerjaan dapat melakukan penetrasi pasar melalui strategi sosialisasi dan edukasi manfaat program dan penguatan relasi dengan pemerintah. Untuk mendukung strategi penetrasi pasar, BPJS Ketenagakerjaan dapat mengoptimalkan sumber daya dan kapabilitas dengan strategi penguatan sistem teknologi informasi dan penambahan fitur pelayanan.

**Kata Kunci:** Strategi Bisnis, BPJS Ketenagakerjaan, *PESTEL Analysis, Resources and Capabilities Analysis, VRIO Framework, Analisis SWOT.*

## **ABSTRACT**

*Nowadays, government is more focused on the effort to enhance society's prosperous. Those effort is conducted by establish Social Security Instituion, that consist of BPJS Kesehatan and BPJS Ketenagakerjaan. The purpose of this research is focused on exploring business strategy of BPJS Ketenagakerjaan to enhance the coverage of participant's protection. Since operated in 2015, the coverage of participant BPJS Ketenagakerjaan is still low compare to others country. Therefore, this research is purposed to investigate the business strategy plan in BPJS Ketenagakerjaan. This research is conducted with qualitative research by identifying the external and internal environment of organization and be analyzed by existing theory.*

*The results show that BPJS Ketenagakerjaan has chances to grow in the future. Organization need to optimize its resources that can be competitive advantage potential, so that supports to enhance organization's performce. Thereby, BPJS Ketenagakerjaan can do market penetration through socialization and education of program's benefits, also thightening relation to government. As a supporting of market penetration strategy, BPJS Ketenagakerjaan can optimize its resources and capabilities by reinforcement of information technology system and upgrade its services.*

*Keywords: Business Strategy, BPJS Ketenagakerjaan, PESTEL Analysis, Resources and Capabilities Analysis, VRIO Framework, SWOT Analysis.*