

**PERAN KUALITAS HUBUNGAN ATASAN-BAWAHAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP ORGANISASI PADA KOMITMEN  
AFEKTIF UNTUK BERUBAH KARYAWAN DI SEKTOR PARIWISATA  
BALI**

**TESIS**



**RATNA DEWI SANTOSA**  
**19/449008/PPS/03797**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PERAN KUALITAS HUBUNGAN ATASAN-BAWAHAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP ORGANISASI PADA KOMITMEN  
AFEKTIF UNTUK BERUBAH KARYAWAN DI SEKTOR PARIWISATA  
BALI**

**TESIS**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Derajat Magister Psikologi

Minat Utama Psikologi Industri dan Organisasi



**RATNA DEWI SANTOSA**  
**19/449008/PPS/03797**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2022**



**Peran Kualitas Hubungan Atasan-Bawahan dan Kepercayaan Terhadap Organisasi pada Komitmen Afektif**

**untuk Berubah Karyawan di Sektor Pariwisata Bali**

RATNA DEWI SANTOSA, Dr. Bagus Riyono, MA, Psikolog.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Jl. Sosio Humaniora, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Telp. +62274 550435, Faks. +62274 550436

<http://psikologi.ugm.ac.id>, E-mail: [fpsi@ugm.ac.id](mailto:fpsi@ugm.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: 5380/UN1/FPSi.1.1/PSS2P/PK.04.00/2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Ratna Dewi Santosa
NIM	: 19/449008/PPS/03797
Program Studi	: Magister Psikologi Profesi
Judul Karya Akhir	: Peran Kualitas Hubungan Atasan-Bawahan dan Kepercayaan terhadap Organisasi pada Komitmen Afektif untuk Berubah Karyawan di Sektor Pariwisata Bali
Tanggal Ujian	: 20 Juni 2022
Pembimbing	: Dr. Bagus Riyono, M.A., Psikolog
Penguji	: 1. Dr. Bagus Riyono, M.A., Psikolog 2. Noor Siti Rahmani, Dr., M.Sc., Psikolog 3. Isaac Jogues Kiyok Sito Meiyanto, Drs., Ph.D., Psikolog

Telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji tesis sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal 22 Juli 2022.

Surat Keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat *Covid-19* dan dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan karya tulis akhir sebagai syarat yudisium atau wisuda pada Program Studi Magister Psikologi Profesi.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

29 Juli 2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan,



Galang Lufityanto, S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog  
NIP 198105232015041001



Yang bertandatangan di bawah ini :

nama : Ratna Dewi Santosa  
no. mahasiswa : 19/449008/PPS/03797

dengan ini saya menyatakan :

1. Tesis ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat Kemagisteran disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
2. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Magister Psikologi Profesi UGM, dengan demikian Tesis ini merupakan karya intelektual UGM, dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seizin Fakultas Psikologi UGM.

Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat Kemagisteran saya dicabut.

Yogyakarta, Senin, 20 Juni 2022

Yang menyatakan



10000  
SEPULUH RIBU RUPIAH  
METERAI  
TENDEL  
DB4AJX814218919

Ratna Dewi Santosa