

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
PRAKATA.....	vi
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	viii
ABSTRACT.....	ix
INTISARI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Keaslian Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1. Model Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	11
2.1.2. Metode <i>Fuzzy Analytical Hierarchy Process (Fuzzy AHP)</i>	14
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	17
2.2.2. Pemantauan dan Evaluasi SPBE	18
2.2.3. Pemantauan dengan Evaluasi Mandiri SPBE	18
2.2.4. Evaluasi SPBE	22
2.2.5. Peta Rencana SPBE.....	23
2.2.6. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	24

2.2.7.	<i>Fuzzy Analytical Hierarchy Process (Fuzzy AHP)</i>	24
2.2.8.	Studi Kasus	26
2.3.	Asumsi.....	28
2.4.	Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI.....		30
3.1.	Alat dan Bahan	30
3.2.	Jalannya Penelitian	30
3.2.1.	Metode Penelitian.....	30
3.2.2.	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.2.3.	Alur Penelitian	31
3.3.	Cara Analisis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Penentuan Kriteria, Sub Kriteria, dan Alternatif Solusi	42
4.2.	Analisis Data dengan Metode AHP.....	44
4.3.	Analisis Data dengan Metode <i>Fuzzy AHP</i>	51
4.4.	Studi Kasus Implementasi Kombinasi Model Tingkat Kematangan SPBE dengan <i>Fuzzy AHP</i>	53
4.4.1.	Analisis Indeks Tingkat Kematangan SPBE.....	53
4.4.2.	Analisis Skala Prioritas Rencana Tindak Lanjut.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1.	Kesimpulan.....	73
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		85