

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Analisis SWOT	15
2.1.2 Matrik SWOT	16
2.1.3 Forces Field Analysis	18
2.1.4 Kemitraan Strategik	21
2.2 Kerangka Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metode Pengumpulan Data	29
3.3 Metode Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Data	33
4.1.1 Analisis Industri Kebandarudaraan	33
4.1.2 Tantangan Bisnis Bandar Udara	37
4.1.3 Peluang Bisnis Bandar Udara	39
4.1.4 Perkembangan Industri Penerbangan Indonesia Selama Masa Pandemi	40
4.1.5 Profil Operator Bandar Udara	42
4.1.6 Profil PT Angkasa Pura II	49
4.1.7 Kinerja Keuangan PT Angkasa Pura II	54
4.1.8 Strategi Korporasi Pengelola Bandar Udara	56
4.1.9 Strategi PT Angkasa Pura II	58
4.2 Bandar Udara Internasional Kualanamu	61



4.3	Faktor Internal dan Faktor Eksternal Kemitraan Strategik Bandara	
	Kualanamu	64
4.4	Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong (<i>Force Field Analysis</i>) Kemitraan Strategik Bandar Udara Internasional Kualanamu	83
4.5	Rencana Kemitraan Strategik Bandar Udara Internasional Kualanamu	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Simpulan	110
5.2	Saran	112
5.3	Keterbatasan Penelitian	113
DAFTAR PUSTAKA		114

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1	DATA KAPASITAS PENUMPANG DAN UTILITAS SETIAP BANDAR UDARA	4
TABEL 2. 1	MATRIKS SWOT	16
TABEL 3. 1	DAFTAR INFORMAN WAWANCARA.....	30
TABEL 4. 1	PERINGKAT BANDARA INTERNASIONAL BERDASARKAN PENUMPANG	36
TABEL 4. 2	LAPORAN LABA (RUGI) PT ANGKASA PURA II.....	54
TABEL 4. 3	LAPORAN POSISI PT ANGKASA PURA II.....	55
TABEL 4. 4	PERGERAKAN PESAWAT DI BANDARA KUALANAMU	63
TABEL 4. 5	PERGERAKAN PESAWAT DI BANDARA KUALANAMU	63
TABEL 4. 6	LABA RUGI BANDARA KUALANAMU TAHUN 2016 s.d 2020.....	64
TABEL 4. 7	CAKUPAN WILAYAH BANDARA KUALANAMU.....	67
TABEL 4. 8	TABEL PENGGUNAAN LISTRIK	69
TABEL 4. 9	RASIO PERBANDINGAN PENUMPANG	71
TABEL 4. 10	TABEL FAKTOR INTERNAL (IFAS).....	71
TABEL 4. 11	TABEL FAKTOR EKSTERNAL (EFAS).....	79
TABEL 4. 12	MATRIK SWOT	82
TABEL 4. 13	FAKTOR PENDORONG DAN PENGHAMBAT.....	84
TABEL 4. 14	FAKTOR PENDORONG.....	85
TABEL 4. 15	FAKTOR PENGHAMBAT	85
TABEL 4. 16	TAHAPAN PENGEMBANGAN BANDARA KUANALAMU.....	95

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1PETA PERSAINGAN BANDAR UDARA DI ASIA TENGGARA	6
GAMBAR 1. 2 PENDAPATAN USAHA PER PENUMPANG	9
GAMBAR 2. 1 BENTUK KEMITRAAN STRATEGIK	24
GAMBAR 2. 2 KERANGKA PENELITIAN.....	26
GAMBAR 4. 1 PERKIRAAN PERTUMBUHAN INDUSTRI PENERBANGAN DUNIA, 2017 – 2036	35
GAMBAR 4. 2 JUMLAH PENUMPANG PENERBANGAN DOMESTIK DAN INTERNASIONAL	37
GAMBAR 4. 3 PROFIL OPERATOR BANDAR UDARA GLOBAL.....	48
GAMBAR 4. 4 PETA JARINGAN BANDAR UDARA PT ANGKASA PURA II.....	50
GAMBAR 4. 5 MANAJEMEN PT ANGKASA PURA II.....	52
GAMBAR 4. 6 Matrik IFAS dan EFAS	79
GAMBAR 4. 7 FORCE FIELD ANALYSIS	86
GAMBAR 4. 8 STRUKTUR KERJASAMA BANDARA CHANGI.....	89
GAMBAR 4. 9 STRUKTUR KERJASAMA BANDAR UDARA HANEDA.....	90
GAMBAR 4. 10 STRUKTUR KERJASAMA BANDAR UDARA FRANKFURT.....	92
GAMBAR 4. 11 MODEL KERJASAMA STRATEGIK BANDARA KUALANAMU.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 TRANSKRIP WAWANCARA.....	117
LAMPIRAN 2 DATA TEKNIS BANDAR UDARA KUALANAMU	145