

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Keaslian Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	4
Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut: .....	4
BAB II .....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Telaah Pustaka .....	5
B. Landasan Teori .....	12
C. Kerangka Konsep .....	14
D. Keterangan Empiris .....	14
BAB III .....	15
METODE PENELITIAN .....	15
A. Desain penelitian .....	15
B. Bahan, subyek atau materi penelitian kuantitatif .....	15
1. Batasan Populasi .....	15

2. Besar Sampel .....	19
3. Cara Pengambilan Sampel .....	19
C. Bahan, subyek atau materi penelitian kualitatif .....	19
1. Batasan Populasi .....	19
2. Besar Sampel .....	20
a. <i>Customer</i> .....	20
3. Cara Pengambilan Sampel .....	20
a. <i>Customer</i> .....	20
D. Definisi Operasional Variabel .....	21
E. Jalannya Penelitian .....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	25
BAB V .....	43
KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN .....	48
RINGKASAN TESIS .....	56
PERSETUJUAN RINGKASAN TESIS .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	60
THESIS SUMMARY .....	61
PERSETUJUAN RINGKASAN TESIS BAHASA INGGRIS .....	62
REFERENCES .....	65
NASKAH PUBLIKASI .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	3
Tabel 2. Jenis <i>Food Supplement</i> .....	17
Tabel 3. Data Kriteria <i>Customer</i> .....	21
Tabel 4. Data Penjualan per Item <i>Food Supplement</i> pada 4 Titik Waktu.....	30
Tabel 5. Tabel Responden.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	14
Gambar 2. <i>Time Trend</i> Penjualan Total 10 <i>Food Supplement</i> per Periode Bulan .....	26
Gambar 3. Total Penjualan per Item <i>Food Supplement</i> Selama Periode November 2019 – September 2021.....	28
Gambar 4. Total Penjualan per Item <i>Food Supplement</i> Selama Periode Sebelum dan Selama Pandemi .....	31
Gambar 5. Total Penjualan 10 <i>Food Supplement</i> Selama Periode November 2019 – September 2021 .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i> .....	48
Lampiran 2. Formulir Responden.....	49
Lampiran 3. Formulir Pelaku Bisnis.....	55
Lampiran 4. Ringkasan Tesis.....	56
Lampiran 5. Ringkasan Tesis Bahasa Inggris.....	61
Lampiran 6. Naskah Publikasi .....	66