

PENGUKURAN DAN PEMETAAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI MOBILE MEDIA LAYANAN BERITA DENGAN MENGGUNAKAN DIMENSI *MOBILE APP SERVICE QUALITY* (MASQ)

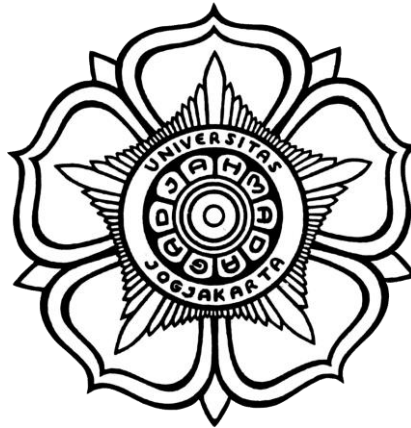
Skripsi

Untuk Memperoleh Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing Skripsi:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.



Disusun oleh:

Evelyn Ivana Audrey

18/423467/EK/21791

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022