



Pengembangan Model Pemilahan Laporan Pengaduan pada Sistem Pengaduan Masyarakat UPIK  
Jogja Smart  
Service Berbasis Natural Language Processing  
ALDRICH JEVON G, Igi Ardiyanto, Dr.Eng., S.T., M.Eng.;Syukron Abu Ishaq Alfarozi, S.T., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PENGEMBANGAN MODEL PEMILAHAN LAPORAN PENGADUAN PADA SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT UPIK JOGJA SMART SERVICE BERBASIS NATURAL LANGUAGE PROCESSING DOKUMEN C-501**



**Disusun oleh:**

**Aldrich Jevon Gunawan                    18/425295/TK/46990**

**DOKUMENTASI SKRIPSI CAPSTONE PROJECT  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2022**