

INTISARI

IMPLEMENTASI SISTEM OTOMASI ORDER MENTORING PADA MARKETPLACE MENTORING PLATFORM NUSADEMY

Pandemi covid-19 menyebabkan terjadi akselerasi digitalisasi terjadi diseluruh dunia dalam berbagai aspek kehidupan, salah satunya dalam dunia pendidikan. Keterbukaan akan akses sumber belajar ternyata belum menjadi solusi tepat untuk manusia belajar secara mandiri. Terdapat hal-hal detail dalam proses pembelajarannya membutuhkan bimbingan guru yang disebut sebagai mentor. Sejalan dengan hal tersebut, PT Nusademy Solusi Indonesia (Nusademy) membangun marketplace mentoring *platform* yang memungkinkan terjadinya pembelajaran 101 dalam jaringan antara pengguna dengan mentor. Nusademy memberikan kesempatan kepada pengguna untuk dapat memilih topik pembelajaran dan mentor sesuai dengan kebutuhannya. Didalamnya terdapat langkah-langkah order mentoring yang saat ini prosesnya masih dilakukan manual oleh admin setiap kali terdapat transaksi. Maka diperlukan sistem yang dapat menjembatani pengguna dengan mentor untuk saling berbagi manfaat tanpa harus tergantung oleh ketersediaan admin. Python merupakan salah satu bahasa pemrograman yang memiliki karakteristik cocok untuk pengembangan sistem otomasi secara mandiri maupun melakukan integrasi dengan layanan pihak ketiga. Penelitian ini bertujuan untuk membuat, mengimplementasikan, dan menguji sistem otomasi order mentoring pada Web Aplikasi Nusademy yang diintegrasikan dengan aplikasi pembayaran Xendit, aplikasi penjadwalan Google Calendar, dan aplikasi konferensi video Google Hangouts. Sistem otomasi memberikan layanan otomatis dalam pembuatan tagihan, pengecekan status pembayaran, proses komunikasi antara pengguna dengan admin, proses komunikasi antara admin dengan mentor, pembuatan ruang mentoring *virtual*, dan notifikasi pengingat agenda mentoring. Sistem diluncurkan pada server berbasis komputasi awan yang dapat memungkinkan penskalaan kapasitas otomatis berdasarkan permintaan pengguna menggunakan Google Cloud Run. Pengujian sistem otomasi order mentoring dilakukan dengan mempertimbangkan aspek kemampuan sistem, keandalan sistem, tingkat efektivitas, pengalaman pengguna, dan analisa bisnis.

Kata Kunci: Mentoring, Sistem Integrasi, Penskalaan Otomatis, Pengalaman Pengguna, Bisnis Teknologi.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE MENTORING ORDER AUTOMATION SYSTEM ON THE NUSADEMY MARKETPLACE MENTORING PLATFORM

The COVID-19 pandemic has caused the acceleration of digitalization to occur throughout the world in various aspects of life, one of which is in the world of education. The openness of access to learning resources has not been the right solution for humans to learn independently. There are details in the learning process that require the guidance of a teacher called a mentor. In line with this, PT Nusademy Solusi Indonesia (Nusademy) built a marketplace mentoring platform that allows learning to take place in a network between users and mentors. Nusademy provides an opportunity for users to be able to choose learning topics and mentors according to their needs. In it, there are steps for mentoring orders, which are currently still being processed manually by the admin every time there is a transaction. So, we need a system that can bridge users with mentors to share benefits without having to depend on admin availability. Python is a programming language that has characteristics suitable for autonomous system development and integration with third-party services. This study aims to create, implement, and test an automated order mentoring system on the Nusademy Web Application which is integrated with the Xendit payment application, the Google Calendar scheduling application, and the Google Hangouts video-conferencing application. The automation system provides automatic services in billing, checking payment status, communication processes between users and admins, communication processes between admins and mentors, creating virtual mentoring rooms, and notification of mentoring agenda reminders. The system is launched on a cloud computing-based server which can enable automatic capacity scaling based on user requests using Google Cloud Run. Testing of the order mentoring automation system is carried out by considering aspects of system capability, system reliability, level of effectiveness, user experience, and business analysis.

Keywords: Mentoring, System Integration, Automatic Scaling, User Experience, Technology Business