

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Rakyat Indonesia. *bri.co.id*. Diambil kembali dari BRI: <https://bri.co.id/>
- Bank Syariah Metro Madani. (2020, Mei 11). *banksyariahmetromadani.co.id*. Diambil kembali dari [banksyariahmetromadani.co.id](http://www.banksyariahmetromadani.co.id/post-sejauh_mana_dampak_covid19_terhadap_bank_syariahr.html): http://www.banksyariahmetromadani.co.id/post-sejauh_mana_dampak_covid19_terhadap_bank_syariahr.html
- BRI. (2021). *Keunggulan dan Prosedur*. Retrieved from Bank Rakyat Indonesia : <https://bri.co.id/keunggulan-prosedur>
- CNBC Indonesia. (2020, Juni 5). *cnbcindonesia.com*. Diambil kembali dari [cnbcindonesia.com](https://www.cnbcindonesia.com/market/20200605174507-17-163462/terungkap-strategi-bri-pertahankan-kinerja-di-the-new-normal): <https://www.cnbcindonesia.com/market/20200605174507-17-163462/terungkap-strategi-bri-pertahankan-kinerja-di-the-new-normal>
- Febrinastris, F. (2021, Oktober 4). *Bank BRI, Memerdekakan UMKM dan Mempercepat Inklusi*. Retrieved from [suarasurakarta.id](https://surakarta.suara.com/read/2021/10/04/152539/bank-bri-memerdekakan-umkm-dan-mempercepat-inklusi?page=all): <https://surakarta.suara.com/read/2021/10/04/152539/bank-bri-memerdekakan-umkm-dan-mempercepat-inklusi?page=all>
- Intan, N., Masyrafina, I., & Raharjo, B. (2020, Agustus 21). *republika.co.id*. Diambil kembali dari [republika.co.id](https://www.republika.co.id/berita/qfehrr415/tempuh-berbagai-strategi-bri-tetap-tumbuh-di-tengah-pandemi): <https://www.republika.co.id/berita/qfehrr415/tempuh-berbagai-strategi-bri-tetap-tumbuh-di-tengah-pandemi>
- Islami, M. A. (2006). Evaluasi Sistem Antrian Bank Rakyat Indonesia (BRI) Sebagai Upaya Peningkatan Efisiensi Pelayanan. *Universitas Islam Indonesia*.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmir. (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kontan. (2020, April 1). *Menghitung dampak Covid-19 terhadap dunia usaha hingga UMKM*. Retrieved from [Kontan.co.id](https://nasional.kontan.co.id/news/menghitung-dampak-covid-19-terhadap-dunia-usaha-hingga-umkm): <https://nasional.kontan.co.id/news/menghitung-dampak-covid-19-terhadap-dunia-usaha-hingga-umkm>
- Liputan 6. (2020, November 11). *liputan6.com*. Diambil kembali dari [liputan6.com](https://www.liputan6.com/bisnis/read/4405654/strategi-bri-hadapi-krisis-akibat-pandemi): <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4405654/strategi-bri-hadapi-krisis-akibat-pandemi>
- Loan Market. (t.thn.). *loanmarket.co.id*. Diambil kembali dari [Loan Market](https://www.loanmarket.co.id/news/101242-ini-jenis-pinjaman-yang-bisa-diandalkan-saat-pandemi): <https://www.loanmarket.co.id/news/101242-ini-jenis-pinjaman-yang-bisa-diandalkan-saat-pandemi>
- Marketnews.id. (2020, Juni 5). *Marketnews.id*. Diambil kembali dari [Marketnews.id](https://marketnews.id/market-update/2020/06/bank-bri-revisi-target-dan-strategi-hadapi-Covid-19/): <https://marketnews.id/market-update/2020/06/bank-bri-revisi-target-dan-strategi-hadapi-Covid-19/>
- Martono, & Hartanto, A. (2005). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Mayasari, S. (2020, Juni 12). *newssetup.kontan.co.id*. Diambil kembali dari [Kontan.co.id](https://newssetup.kontan.co.id/news/saat-pandemi-pengguna-layanan-digital-banking-kian-bertambah-1): <https://newssetup.kontan.co.id/news/saat-pandemi-pengguna-layanan-digital-banking-kian-bertambah-1>



Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja*. Jakarta: Salemba Empat.

Norman, E., Pahlawati, E., & Supriyatna, R. K. (2020). Manajemen Keuangan Keluarga di Era COVID-19. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis*, 155-167.

Organization for Economic Co-Operation and Development. (2020). *Coronavirus (COVID-19): SME Policy Responses*. oecd.org.

Purwanto, A. (2021, Januari 27). *kompaspedia.kompas.id*. Diambil kembali dari [kompaspedia.kompas.id: https://kompaspedia.kompas.id/baca/paparan-topik/ekonomi-indonesia-pada-masa-pandemi-Covid-19-potret-dan-strategi-pemulihan-2020-2021](https://kompaspedia.kompas.id/baca/paparan-topik/ekonomi-indonesia-pada-masa-pandemi-Covid-19-potret-dan-strategi-pemulihan-2020-2021)

Rahmawati, A. (2020). Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah. *Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro*.

Riyadi, S. (2006). *Banking Asset and Liability Management*. Universitas Indonesia: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi & Bisnis.

Santia, T. (2020, Juni 21). *Liputan6.com*. Diambil kembali dari [Liputan6.com: https://www.liputan6.com/bisnis/read/4284528/produk-tabungan-ini-bisa-jadi-pilihan-menarik-di-tengah-pandemi-corona](https://www.liputan6.com/bisnis/read/4284528/produk-tabungan-ini-bisa-jadi-pilihan-menarik-di-tengah-pandemi-corona)

Sina, P. G. (2020). Ekonomi Rumah Tangga di Era Pandemi COVID-19. *Journal Of Management*, 239-254.

Sri Sayekti, I. M. (2020, April 27). *Kontan.co.id*. Diambil kembali dari [Kontan.co.id: https://analisis.kontan.co.id/news/strategi-bank-menghadapi-Covid-19](https://analisis.kontan.co.id/news/strategi-bank-menghadapi-Covid-19)

Suheriadi. (2020, July 23). *OJK: Covid-19 Beri Dampak Positif ke Transaksi Digital Perbankan*. Retrieved from [infobanknews.com: https://infobanknews.com/ojk-covid-19-beri-dampak-positif-ke-transaksi-digital-perbankan/](https://infobanknews.com/ojk-covid-19-beri-dampak-positif-ke-transaksi-digital-perbankan/)

Tribun. (2021, September 24). *Cek BPUM di eform.bri.co.id, Apakah Bantuan akan Terus Disalurkan Hingga 2022? Berikut Penjelasannya*. Retrieved from [Tribunbisnis: https://www.tribunnews.com/bisnis/2021/09/24/cek-bpum-di-eformbricoid-apakah-bantuan-akan-terus-disalurkan-hingga-2022-berikut-penjasannya](https://www.tribunnews.com/bisnis/2021/09/24/cek-bpum-di-eformbricoid-apakah-bantuan-akan-terus-disalurkan-hingga-2022-berikut-penjasannya)

Trilatifah, W. (2020, Juni 10). *blog.netray.id*. Diambil kembali dari Netray's Blog: <https://blog.netray.id/produk-perbankan-paling-populer-selama-pandemi/>

Wiratmini, N. E. (2020, Juni 5). *finansial.bisnis.com*. Diambil kembali dari [finansial.bisnis.com: https://finansial.bisnis.com/read/20200605/90/1249097/ini-strategi-bri-hadapi-new-normal](https://finansial.bisnis.com/read/20200605/90/1249097/ini-strategi-bri-hadapi-new-normal)

World Health Organization. (2019). *Novel Coronavirus*. Retrieved from [Coronavirus: https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-for-public](https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-for-public)