

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEBENARAN DOKUMEN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Penelitian .....	2
BAB II KAJIAN LITERATUR .....	3
2.1 Kondisi Keuangan di Masa Pandemi Covid-19 .....	3
2.2 Dampak Pandemi Covid-19 bagi Perbankan .....	4
2.3 Strategi Perbankan dalam Mengatasi Pandemi Covid-19 .....	6
BAB III METODE PENELITIAN .....	9
3.1 Teknik Analisis Data .....	9
3.2 Data dan Sampel .....	10
BAB IV PEMBAHASAN .....	11
4.1. Perspektif Keuangan .....	11
4.2. Perspektif Pelanggan .....	18
4.3. Persepektif Bisnis Internal .....	20
4.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	33
BAB V KESIMPULAN .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	viii