

## DAFTAR ISI

|                                                                                   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                           | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....                                             | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                                              | iv   |
| ABSTRACT.....                                                                     | vi   |
| ABSTRAK.....                                                                      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                                   | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                                 | xi   |
| BAB I.....                                                                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                          | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                          | 7    |
| 1.3 Tujuan Penulisan.....                                                         | 8    |
| 1.4 Manfaat Penulisan.....                                                        | 8    |
| BAB II.....                                                                       | 9    |
| 2.1 Persepsi Publik di Ruang Publik Digital.....                                  | 9    |
| 2.2 Hubungan Ruang Publik Digital dengan <i>E-cycle Policy</i> .....              | 12   |
| 2.3 Aspek Kebijakan dan Tata Kelola Penanganan Pandemi .....                      | 16   |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                                                    | 19   |
| 2.5 Kerangka Konsep.....                                                          | 24   |
| 2.6 Definisi Operasional .....                                                    | 24   |
| 2.7 Kerangka Pemikiran.....                                                       | 25   |
| BAB 3 .....                                                                       | 27   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                                         | 27   |
| 3.2 Sumber Data.....                                                              | 28   |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                                  | 30   |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....                                                     | 31   |
| BAB IV .....                                                                      | 36   |
| 4.1 Kebijakan Penanganan Pandemi COVID-19 pada Periode Mei hingga Juli 2020 ..... | 36   |
| 4.2 Parameter <i>Text Mining</i> .....                                            | 37   |
| 4.3 Sentiment Analysis .....                                                      | 39   |
| 4.4 Topic Modelling.....                                                          | 40   |

|                      |                                                   |    |
|----------------------|---------------------------------------------------|----|
| 4.5                  | Aktor yang terlibat dalam perbicangan publik..... | 46 |
| 4.6                  | Konten Analisis.....                              | 47 |
| BAB V .....          |                                                   | 51 |
| PENUTUP .....        |                                                   | 71 |
| 6.1                  | Simpulan .....                                    | 71 |
| 6.2                  | Saran .....                                       | 73 |
| 6.3                  | Keterbatasan penelitian.....                      | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                                   | I  |
| LAMPIRAN.....        |                                                   | V  |