

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT KETERANGAN PENGANTI LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kontribusi Penelitian.....	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Sumber Data	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.5 Metode Analisis Data	30
 BAB IV PEMBAHASAN.....	35
4.1 Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Bank Muamalat sebelum Pandemi	35
4.1.1 Perilaku Etis, Keterikatan Pemangku Kepentingan dan Hubungan Pelanggan.....	38
4.1.2 Tata Kelola Perusahaan – Dewan Komisaris dan Manajemen Puncak	42
4.1.3 Dewan Pengawas Syariah.....	45
4.1.4 Produk dan Jasa Halal yang Bebas Riba.....	47
4.1.5 Lingkungan	49
4.1.6 Karyawan	52
4.1.7 Pengembangan Sosial Strategis	57
4.1.8 Riset, Pengembangan dan Pelatihan	61
4.2 Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Bank Muamalat ketika Pandemi ..	64
4.2.1 Perilaku Etis, Keterikatan Pemangku Kepentingan dan Hubungan Pelanggan.....	68
4.2.2 Tata Kelola Perusahaan – Dewan Komisaris dan Manajemen Puncak	69
4.2.3 Dewan Pengawas Syariah.....	70
4.2.4 Produk dan Jasa Halal yang Bebas Riba.....	71
4.2.5 Lingkungan	71
4.2.6 Karyawan	72
4.2.7 Pengembangan Sosial Strategis	74
4.2.8 Riset, Pengembangan dan Pelatihan	75
4.3 Perbedaan Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Bank Muamalat Sebelum Pandemi dan Ketika Pandemi.....	76

BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian	81
5.3 Implikasi	83
 DAFTAR PUSTAKA	 85
 LAMPIRAN 1	 90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Indeks Pengungkapan CSR Bank Muamalat tahun 2019.....	36
Tabel 4.2 Indeks Pengungkapan CSR Bank Muamalat tahun 2020.....	67
Tabel 4.3 Perubahan Indeks Pengungkapan CSR Bank Muamalat.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kerangka Indeks Pengungkapan CSR.....	90
--	----