

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN RAWAT INAP MELALUI
PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI RSIA
MELATI HUSADA KOTA MALANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Nur Ratri Iffat

18/426649/EK/21980

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022