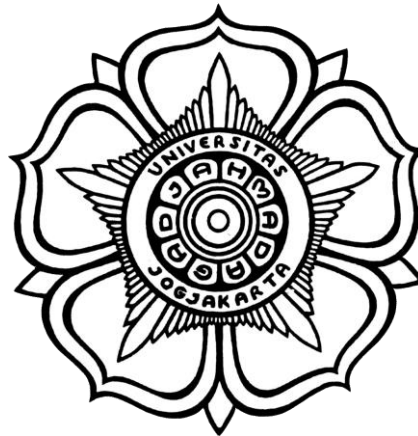


**EVALUASI KUALITAS LAYANAN DENGAN PENDEKATAN *DINESERV*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA): STUDI PADA
RUMAH MAKAN SANTRI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Program
Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Aulia Kusuma Fitrianti
18/423461/EK/21785

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2022**