

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penellitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Sistem Informasi Geografi	7
2.2. Transportasi Umum (<i>Busway</i> Transjakarta).....	8
2.3. <i>Big data</i> Geospasial.....	10
2.3.1. Twitter.....	13
2.4. Spatial Data Mining	14
2.4.1. Sosial Media Data Mining	14
2.5. Telaah Penelitian	15

2.6. Kerangka dan Diagram Pemikiran	19
2.7. Batasan Operasional.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Alat dan Bahan Penelitian.....	22
3.1.1. Alat Penelitian.....	22
3.1.2. Bahan Penelitian	22
3.2. Deskripsi Daerah Penelitian.....	23
3.2.1. Letak Geografis.....	23
3.2.2. Kondisi Demografis	24
3.2.3. Pengguna Bus Transjakarta.....	25
3.2.4. Lokasi Kajian	27
3.3. Cara Penelitian	28
3.3.1. Mengekstraksi data dari Twitter	28
3.3.2. Memetakan Informasi Sebaran Spasial Keterlambatan <i>Busway</i>	33
3.3.3. Diagram Alir Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Ekstraksi dan <i>Storing Data Tweet</i> Keterlambatan Bus Transjakarta	36
4.2. Pemetaan dan Analisis Lokasi Keterlambatan Bus Transjakarta.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61