

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Definisi Air.....	7
2.2.1 Air Sanitasi	7
2.2.2 Air Baku Untuk Air Minum	7
2.2.3 Air Minum	7
2.3 Komponen Sistem Penyediaan Air Jaringan Perpipaan	7
2.3.1 Unit Air Baku	8

2.3.2 Unit Transmisi	8
2.3.3 Unit Produksi	9
2.3.4 Unit Distribusi	10
2.3.5 Unit Pelayanan	11
2.4 Persyaratan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum	11
2.4.1 Kuantitas	11
2.4.2 Kualitas	13
2.4.3 Kontinuitas	16
2.5 Perhitungan Hidraulika	16
2.5.1 Kapasitas Aliran (Q)	16
2.5.2 Kehilangan Air (<i>Headloss</i>)	17
2.5.3 Kehilangan Tekanan	21
2.6 Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum	21
2.6.1 Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum	22
2.6.2 Pengelolaan Sistem Penyediaan Air Minum	22
2.6.3 Prinsip Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum	23
2.7 Formulasi Indikator Nilai Kinerja Perumda AM pada Aspek Pelayanan	24
2.7.1 Cakupan Pelayanan	24
2.7.2 Pertumbuhan Pelanggan	24
2.7.3 Tingkat Penyelesaian Pengaduan	25
2.7.4 Kualitas Air Pelanggan	25
2.7.5 Konsumsi Air Domestik	26
2.8 Formulasi Indikator Nilai Kinerja Aspek Operasional	27
2.8.1 Efisiensi Produksi	27

2.8.2 Tingkat Kehilangan Air (NRW)	27
2.8.3 Jam Operasi Layanan	28
2.8.4 Tekanan Air Pelanggan	28
2.8.5 Penggantian Meter Air Pelanggan	29
2.9 Kebutuhan Data Indikator Nilai Kinerja Perumda AM pada Aspek Pelayanan dan Operasional	30
2.10 Penilaian Standar Indikator Kinerja Perumda AM pada Aspek Pelayanan dan Operasional	31
2.10.1 Penilaian Indikator Kinerja Perumda AM Pada Aspek Pelayanan.....	31
2.10.2 Penilaian Indikator Kinerja Perumda AM Pada Aspek Operasional.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Bagan Alir Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Metode Penelitian	36
3.4 Metodologi Penelitian.....	37
3.4.1 Subjek dan Objek Penelitian	37
3.4.2 Jenis Penelitian Data	37
3.4.3 Sumber Data	38
3.4.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.5 Pengolahan Data	39
3.4.6 Analisis Data.....	39
3.4.7 Evaluasi Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon	40
3.4.8 Kesimpulan dan Saran.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum	41

4.1.1	Pengelolaan SPAM Perumda AM Kota Cirebon.....	41
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan dan Manfaat Perumda AM Kota Cirebon .	47
4.1.3	SDM dan Struktur Perumda AM Kota Cirebon	49
4.1.4	Pengembangan Perumda AM Kota Cirebon	51
4.2	Perhitungan Formulasi Indikator Kinerja Perumda AM Pada Aspek Pelayanan	51
4.2.1	Cakupan Pelayanan Teknis.....	52
4.2.2	Pertumbuhan Pelanggan.....	53
4.2.3	Tingkat Penyelesaian Pengaduan.....	54
4.2.4	Kualitas Air Pelanggan.....	55
4.2.5	Konsumsi Air Domestik.....	56
4.3	Perhitungan Formulasi Indikator Kinerja Perumda AM Pada Aspek Operasional	57
4.3.1	Efisiensi Produksi	57
4.3.2	Tingkat Kehilangan Air (NRW)	58
4.3.3	Jam Operasi Layanan	59
4.3.4	Tekanan Air Pada Sambungan Pelanggan.....	60
4.3.5	Penggantian Meter Air Pelanggan	61
4.4	Analisis Nilai Standar Indikator Kinerja Aspek Pelayanan dan Aspek Operasional Perumda AM Kota Cirebon Tahun 2018-2020	62
4.4.1	Perhitungan Nilai Standar Indikator Kinerja Aspek Pelayanan dan Aspek Operasional Tahun 2018	62
4.4.2	Analisis Nilai Standar Indikator Kinerja Aspek Pelayanan dan Aspek Operasional Tahun 2019.....	63
4.4.3	Perhitungan Nilai Standar Indikator Kinerja Aspek Pelayanan dan Aspek Operasional Tahun 2020	64

4.5	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Pelayanan Tahun 2018-2020.....	65
4.5.1	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Pelayanan Tahun 2018.....	65
4.5.2	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Pelayanan Tahun 2019.....	67
4.5.3	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Pelayanan Tahun 2020.....	68
4.6	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Operasional	70
4.6.1	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Operasional Tahun 2018.....	70
4.6.2	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Operasional Tahun 2019.....	71
4.6.3	Analisis Hasil Nilai Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Operasional Tahun 2020.....	73
4.7	Evaluasi Permasalahan Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Pelayanan Tahun 2018-2020.....	74
4.7.1	Evaluasi Indikator Pertumbuhan Pelanggan.....	74
4.7.2	Evaluasi Indikator Kualitas Air Pelanggan	76
4.7.3	Evaluasi Konsumsi Air Domestik.....	81
4.8	Evaluasi Permasalahan Indikator Kinerja Perumda AM Kota Cirebon Pada Aspek Operasional	86
4.8.1	Evaluasi Tingkat Kehilangan Air	86
4.8.2	Evaluasi Jam Operasi Layanan	95
4.8.3	Evaluasi Tekanan Sambungan Layanan.....	95
4.8.4	Evaluasi Penggantian Meter Air	97
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Kinerja Perumda Air Minum Tirta Giri Nata Kota Cirebon Pada Aspek Pelayanan dan Operasional

VINIDA ADHININGSIH, Dr. Ir. Sindu Nuranto. Ms. CWS.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103