

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Singkatan.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Kontribusi Penelitian.....	8
1.8 Batasan Penelitian.....	9
1.9 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Sejarah Konsep <i>Lean</i>	12
2.1.2 Konsep <i>Toyota Production System</i>	13
2.1.3 Konsep <i>Lean</i>	15
2.1.4 Konsep <i>Lean Thinking</i>	16
2.1.5 Jenis Pemborosan.....	20
2.1.6 <i>Value stream mapping</i>	23
2.1.7 <i>Waste Relationship Matrix</i>	27
2.1.8 <i>Waste Assessment Questionnaire</i>	30

2.1.9	<i>Value Stream Analysis Tools</i>	31
2.1.10	<i>Cause and Effect Diagram</i>	38
2.2	Tinjauan Pustaka.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.1.1	Kerangka konseptual.....	44
3.1.2	Instrumen penelitian.....	44
3.1.3	Data yang Diperlukan.....	45
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.2.1	Penyampelan dan Rekrutmen Informan.....	45
3.2.2	Pengumpulan Data.....	47
3.3	Metode Analisis Data.....	48
3.4	Alur Penelitian.....	52
3.5	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
3.5.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
3.5.2	Struktur Perusahaan.....	56
3.5.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Deskripsi Data.....	58
4.1.1	Aliran Fisik.....	58
4.1.2	Aliran Informasi.....	62
4.1.3	Data Proses Produksi.....	64
4.2	Pembahasan.....	66
4.2.1	<i>Current State Map</i>	66
4.2.2	Identifikasi Jenis Pemborosan.....	68
4.2.3	<i>Value Stream Analysis Tools</i>	76
4.2.4	<i>Process Activity Mapping</i>	77
4.2.5	<i>Fishbone Diagram</i>	86
4.2.6	Usulan Perbaikan.....	87
4.2.7	<i>Future State Map</i>	96
BAB V SIMPULAN		100
5.1	Simpulan.....	100
5.2	Keterbatasan.....	101
5.3	Implikasi.....	102
5.4	Saran.....	103
Daftar Pustaka.....		104
Lampiran.....		108