UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Pustaka

Pustaka Buku

Kotler, P. & Keller, K.L. (2009). *Marketing Principle* (terjemahan Bob Sabran). Buku 1. Edisi Ketigabelas. Jakarta: Erlangga.

Kotler, P. & Armstrong, G. (2012). Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Pustaka Jurnal

(Alana & Putro, 2020; Dwi et al., 2021; Erna Supriyanti, 2017; Frimayasa et al., 2019; Nugraha & Fallo, 2021; Priyanto et al., 2017; Ragmandika et al., 2020; Ratnasari & Alriani, 2019; Ratnawati, 2020; Susepti et al., 2017; Wahono Budi, Widarko Agus, 2020; Walakula, 2020; Yuyun Mardiyani, 2015)Alana, P. R., & Putro, T. A. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten …. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan …*, 180–194. http://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/481

Aliansyah, H., & Hermawan, W. (2021). PERAN SEKTOR PARIWISATA PADA PERTUMBUHAN EKONOMI KABUPATEN/KOTA DI JAWA BARAT. *Bina Ekonomi*, *23*(1). https://doi.org/10.26593/be.v23i1.4654.39-55

Arianto, N. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGUNJUNG DALAM MENGGUNAKAN JASA HOTEL RIZEN KEDATON BOGOR. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, *1*(2). https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856

Dwi, A., Putri, S., & Farida, N. (2021). PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI MELALUI KEPUASAN PENGUNJUNG (Studi Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, *X*(I), 781.

Erna Supriyanti, M. M. W. M. M. M. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Ikm*, 0–10.

Frimayasa, A., Lawu, S. H., & Syamsudin. (2019). Pengaruh Fasilitas Tempat Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Dunia Fantasi (Dufan) Taman Impian Jaya Ancol Jakarta. *Managerial - Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, *2*(2), 42–51. http://e-journal.cmed-indonesia.com/index.php/managerial/article/view/17

Marhanah, S., & Wahadi, W. H. (2016). Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure*, *13*(1), 61–72.

Nugraha, Y. E., & Fallo, F. M. A. (2021). Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Daya Tarik Wisata Taman Nostalgia Kota Kupang. *Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Daya Tarik Wisata Taman Nostalgia Kota Kupang*, *17*(2), 13–23.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://doi.org/10.53691/jpi.v17i2.244

Priyanto, R., Hermawan, H., Nurhalimah, & Suryana. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan serta Dampaknya terhadap Loyalitas (Studi di Ciater Spa Resort). *Jurnal Service Quality*, *1*, 2–13.

Ragmandika, Y. F., PR, L., & Purwanto, H. (2020). Analisis pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen; Survei pada konsumen biro pariwisata Kencana Tour di Simo Boyolali. *EKOBIS: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akutansi*, *8*(1), 65–74.

Rahma, A. A. (2020). Potensi Sumber Daya Alam dalam Mengembangkan Sektor Pariwisata Di Indonesia. *Jurnal Nasional Pariwisata*, *12*(1). https://doi.org/10.22146/jnp.52178

Ratnasari, P., & Alriani, I. M. (2019). *Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas Wisata, Dan Kualitas Jasa Wisata Terhadap Kepuasan Konsumen Grand Maerokoco Semarang*. *47*, 65–74.

Ratnawati, P. A. (2020). Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Wisata Karangresik Tasikmalaya. *E-Proceeding of Management*, *7*(2), 3758–3759. https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/13488

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sabon, V. L., Perdana, M. T. P., Koropit, P. C. S., & Pierre, W. C. D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Sektor Pariwisata Indonesia Pada ASEAN Economic Community. *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, *8*(2), 163–176. https://doi.org/10.15408/ess.v8i2.5928

Sangkaeng, Stela, L. M. (2014). Pengaruh Citra, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Objek Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Objek Wisata Taman Laut Bunaken Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *3*(3), 1089–1100.

Sri Widari, D. A. D. (2020). KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN: KAJIAN TEORETIS DAN EMPIRIS. *Jurnal Kajian Dan Terapan Pariwisata*, *1*(1). https://doi.org/10.53356/diparojs.v1i1.12

Surwiyanta, A. (2021). Dampak Pengembangan Pariwisata terhadap Kehidupan Sosial Budaya dan Ekonomi. *Media Wisata*, *2*(1). https://doi.org/10.36276/mws.v2i1.30

Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS TAMU HOTEL (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, *50*(5), 27–36. http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2052/

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2444

Susilana, R. (2015). Modul Populasi dan Sampel. *Modul Praktikum*, 3–4. http://file.upi.edu/Direktori/DUAL-MODES/PENELITIAN_PENDIDIKAN/BBM_6.pdf

Wahono Budi, Widarko Agus, L. L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Saat Penerapan New Normal (Studi Kasus Pada Pengunjung Tempat Wisata Selo Tirto Giri (Setigi) Gresik) Oleh: *E - Jurnal Riset Manajemen*, 82–94.

Walakula, Y. benony. (2020). Analisis Eksistensi Pariwisata Indonesia di Tengah Situasi Pandemi Corona Virus Disease (Covid19). *NOUMENA: Ilmu Sosial Keagamaan*, *I*(1).

Yuyun Mardiyani, M. (2015). Pengaruh Fasilitas Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengunjung Melalui Keputusan Berkunjung Sebagai Variabel Intervening Pada Objek Wisata Kota Semarang. *Management Analysis Journal*, *4*(1), 65–75.

(Dwi et al., 2021; Marhanah & Wahadi, 2016; Nugraha & Fallo, 2021; Ratnawati, 2020; Wahono Budi, Widarko Agus, 2020)Alana, P. R., & Putro, T. A. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten …. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan …*, 180–194. http://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/481

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Aliansyah, H., & Hermawan, W. (2021). PERAN SEKTOR PARIWISATA PADA PERTUMBUHAN EKONOMI KABUPATEN/KOTA DI JAWA BARAT. *Bina Ekonomi*, *23*(1). https://doi.org/10.26593/be.v23i1.4654.39-55

Arianto, N. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGUNJUNG DALAM MENGGUNAKAN JASA HOTEL RIZEN KEDATON BOGOR. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, *1*(2). https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856

Dwi, A., Putri, S., & Farida, N. (2021). PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI MELALUI KEPUASAN PENGUNJUNG (Studi Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, *X*(I), 781.

Erna Supriyanti, M. M. W. M. M. M. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Ikm*, 0–10.

Frimayasa, A., Lawu, S. H., & Syamsudin. (2019). Pengaruh Fasilitas Tempat Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Dunia Fantasi (Dufan) Taman Impian Jaya Ancol Jakarta. *Managerial - Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, *2*(2), 42–51. http://e-journal.cmed-indonesia.com/index.php/managerial/article/view/17

Marhanah, S., & Wahadi, W. H. (2016). Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure*, *13*(1), 61–72.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nugraha, Y. E., & Fallo, F. M. A. (2021). Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Daya Tarik Wisata Taman Nostalgia Kota Kupang. *Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Daya Tarik Wisata Taman Nostalgia Kota Kupang*, *17*(2), 13–23. https://doi.org/10.53691/jpi.v17i2.244

Priyanto, R., Hermawan, H., Nurhalimah, & Suryana. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan serta Dampaknya terhadap Loyalitas (Studi di Ciater Spa Resort). *Jurnal Service Quality*, *1*, 2–13.

Ragmandika, Y. F., PR, L., & Purwanto, H. (2020). Analisis pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen; Survei pada konsumen biro pariwisata Kencana Tour di Simo Boyolali. *EKOBIS: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akutansi*, *8*(1), 65–74.

Rahma, A. A. (2020). Potensi Sumber Daya Alam dalam Mengembangkan Sektor Pariwisata Di Indonesia. *Jurnal Nasional Pariwisata*, *12*(1). https://doi.org/10.22146/jnp.52178

Ratnasari, P., & Alriani, I. M. (2019). *Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas Wisata, Dan Kualitas Jasa Wisata Terhadap Kepuasan Konsumen Grand Maerokoco Semarang*. *47*, 65–74.

Ratnawati, P. A. (2020). Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Wisata Karangresik Tasikmalaya. *E-Proceeding*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

of Management, *7*(2), 3758–3759. https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/13488

Sabon, V. L., Perdana, M. T. P., Koropit, P. C. S., & Pierre, W. C. D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Sektor Pariwisata Indonesia Pada ASEAN Economic Community. *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, *8*(2), 163–176. https://doi.org/10.15408/ess.v8i2.5928

Sangkaeng, Stela, L. M. (2014). Pengaruh Citra, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Objek Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Objek Wisata Taman Laut Bunaken Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *3*(3), 1089–1100.

Sri Widari, D. A. D. (2020). KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN: KAJIAN TEORETIS DAN EMPIRIS. *Jurnal Kajian Dan Terapan Pariwisata*, *1*(1). https://doi.org/10.53356/diparojs.v1i1.12

Surwiyanta, A. (2021). Dampak Pengembangan Pariwisata terhadap Kehidupan Sosial Budaya dan Ekonomi. *Media Wisata*, *2*(1). https://doi.org/10.36276/mws.v2i1.30

Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS TAMU HOTEL (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TEMPAT WISATA RONCHE SQUARE
IBNU SOLIKHUL TAMIMI, Dra. Sufitri, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, *50*(5), 27–36. http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2052/2444

Susilana, R. (2015). Modul Populasi dan Sampel. *Modul Praktikum*, 3–4. http://file.upi.edu/Direktori/DUAL-MODES/PENELITIAN_PENDIDIKAN/BBM_6.pdf

Wahono Budi, Widarko Agus, L. L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Saat Penerapan New Normal (Studi Kasus Pada Pengunjung Tempat Wisata Selo Tirto Giri (Setigi) Gresik) Oleh: *E - Jurnal Riset Manajemen*, 82–94.

Walakula, Y. benony. (2020). Analisis Eksistensi Pariwisata Indonesia di Tengah Situasi Pandemi Corona Virus Disease (Covid19). *NOUMENA: Ilmu Sosial Keagamaan*, *I*(1).

Yuyun Mardiyani, M. (2015). Pengaruh Fasilitas Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengunjung Melalui Keputusan Berkunjung Sebagai Variabel Intervening Pada Objek Wisata Kota Semarang. *Management Analysis Journal*, *4*(1), 65–75.