

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PEMBIMBING (ID).....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS (ID) .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PEMBIMBING (EN).....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS (EN).....	v
PERNYATAAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	ix
ABSTRACT.....	x
INTISARI.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	16
1.1 Latar Belakang .....	16
1.2 Perumusan masalah.....	17
1.3 Keaslian penelitian.....	18
1.4 Tujuan Penelitian .....	20
1.5 Manfaat Penelitian .....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	22
2.1 Tinjauan Pustaka .....	22
2.2 Landasan Teori .....	24
2.2.1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	24
2.2.2. Evaluasi SPBE.....	25
a. COBIT.....	25
b. CMMI.....	27
c. Pedoman evaluasi SPBE .....	28
2.2.3. Indeks Aspek SPBE.....	34
2.2.4. Indeks Domain SPBE .....	35
2.2.5. Indeks SPBE.....	35
2.2.6. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan <i>Mixed Method Research (MMR)</i> .....	36
2.3 Pertanyaan Penelitian .....	38
BAB III METODOLOGI.....	39
3.1. Alat dan Bahan .....	39

3.1.1.	Alat .....	39
3.1.2.	Bahan .....	39
3.2.	Lokasi Penelitian .....	40
3.3.	Responden .....	41
3.4.	Desain Eksperimen .....	41
3.5.	Tahapan Penelitian .....	43
3.5.1.	Studi Literatur .....	45
3.5.2.	Persiapan Instrumen Evaluasi .....	45
3.5.3.	Pengumpulan Data .....	46
3.5.4.	Pemetaan Proses Bisnis .....	46
3.5.5.	Penilaian tingkat kematangan dan verifikasi data dukung .....	46
3.5.6.	Penghitungan Indeks Aspek dan Domain SPBE .....	47
3.5.7.	Penarikan Kesimpulan dan Usulan Rekomendasi .....	47
3.6.	Penghitungan Indeks Aspek dan Domain SPBE .....	48
3.6.1.	Nilai Indeks Aspek 5 Penerapan Manajemen SPBE .....	48
3.6.2.	Nilai Indeks Aspek 6 Audit TIK .....	49
3.6.3.	Nilai Indeks Domain 3 Manajemen SPBE .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		51
4.1.	Penilaian Tingkat Kematangan Domain Manajemen SPBE .....	51
4.1.1.	Penilaian Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE .....	51
4.1.2.	Penilaian Indeks Aspek Pelaksanaan Audit TIK .....	62
4.1.3.	Penghitungan Nilai Indeks Domain Manajemen SPBE .....	66
4.2.	Rekomendasi .....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		70
5.1	Kesimpulan .....	70
5.2	Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN .....		1