

## WORK CITED

- Amalia, Endang and Yayat, Supriatna. “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan E-Government” Porsiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Samarinda: SAKTI, 2017. 82.
- Anggraini, Auliya Try dan Muhammad, Iqbal. “The Utilization of Jogja Smart Service Application: An E-Readiness Approach” Journal of Governance and Public Policy. 7. 6(2020): 150-159.
- Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian. Visi dan Misi. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian. 2018. Web. 2022
- Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian. Profil. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian. 2018. Web. 2022.
- Kominfo. Gunakan JSS Untuk Kemudahan Layanan Pemkot Yogya. Dinas Komunika Informatika dan Persandian, 2020. Web. 30 June 2022.
- Novriando, Alvi, et al. “Efektivitas “Jogja Smart Service” Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta” Jurnal Ilmu Pemerintahan. 13. 2(2020): 71-74.
- Pemerintah Kota Yogyakarta. Peraturan Walikota Yogyakarta No 81 Tahun 2017. Yogyakarta: Pemkot Yogyakarta, 2017
- Putri, Firda Mardhatillah. Upaya Pemerintah Dalam Aplikasi Smart Service Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2019.
- Tam. Pemkot Luncurkan JSS. Portal Berita Pemerintah Kota Yogyakarta, 2018. Web. 01 July 2022.
- Tri. Pemkot Yogya Raih Penghargaan Top Digital Award 2021. Portal Berita Pemerintah Kota Yogyakarta, 2022. Web. 12 July 2022.