



THE IMPLEMENTATION OF JOGJA SMART SERVICE (JSS) APPLICATION TO SUPPORT THE PUBLIC SERVICE IN KOTA YOGYAKARTA

KINTAN PRATITA W, Ahmad Muam, S.S., M.Sc

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

FINAL PAPER

**THE IMPLEMENTATION OF JOGJA SMART SERVICE (JSS) APPLICATION TO
SUPPORT THE PUBLIC SERVICE IN KOTA YOGYAKARTA**



KINTAN PRATITA WARDANI

17/415423/SV/13288

Submitted to the Board Examiners

In Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree

In the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2022



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

THE IMPLEMENTATION OF JOGJA SMART SERVICE (JSS) APPLICATION TO SUPPORT THE PUBLIC SERVICE IN KOTA YOGYAKARTA

KINTAN PRATITA W, Ahmad Muam, S.S., M.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAPORAN AKHIR

PENERAPAN APLIKASI JOGJA SMART SERVICE (JSS) DALAM MENDUKUNG KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA



KINTAN PRATITA WARDANI

17/415423/SV/13288

Diajukan kepada Dewan Pengaji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2022