

**THE IMPLEMENTATION OF JOGJA SMART SERVICE (JSS) APPLICATION TO
SUPPORT THE PUBLIC SERVICE IN KOTA YOGYAKARTA**



KINTAN PRATITA WARDANI

17/415423/SV/13288

Submitted to the Board Examiners

In Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree

In the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2022

**PENERAPAN APLIKASI JOGJA SMART SERVICE (JSS) DALAM MENDUKUNG
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA**



KINTAN PRATITA WARDANI

17/415423/SV/13288

Diajukan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2022