

INTISARI

Adanya kehadiran kampung wisata sudah menjadi warna baru bagi dunia pariwisata Indonesia. Kota Yogyakarta yang erat dengan unsur budaya dan adat juga telah menciptakan banyak kampung wisata, yang salah satunya adalah Kampung Wisata Pakualaman. Terletak di Pakualaman, kampung wisata ini menyampaikan banyak cerita budaya dan adat yang dikemas dalam balutan wisata yang telah turut andil juga dalam tumbuhnya potensi akomodasi *guesthouse* yang menjadi salah satu faktor pendukung dari kegiatan wisata. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, serta studi pustaka. Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk menyusun *Standard Operating Procedure (SOP)* dari kegiatan wisata dan pengelolaan *guesthouse* yang ada di Kampung Wisata Pakualaman. Hasil penelitian menunjukkan banyaknya potensi kegiatan wisata yang ada di Kampung Wisata Pakualaman sudah dikelola oleh adanya pokdarwis yang bekerjasama dengan Pemerintah Kota Yogyakarta sebagai pihak yang dapat mempromosikan wisata dengan lebih menyeluruh. Bahkan, berkat adanya kerjasama Pokdarwis Pakualaman dengan Pemerintah Kota Yogyakarta, Kampung Wisata Pakualaman sudah memiliki berbagai paket wisata yang dapat pilih. Sedangkan *guesthouse* yang saat ini berkembang juga sudah dikelola oleh masing-masing pengelola dengan kerjasama pokdarwis serta menciptakan rangkaian kegiatan wisata yang menyenangkan. Tugas Akhir ini menghasilkan *SOP* bagi berjalannya kegiatan wisata mulai dari sebelum tamu berwisata hingga pasca tamu berwisata. Sedangkan dalam pengelolaan *guesthouse*, penulis menuliskan *SOP* untuk mengelola tamu dari awal tamu memesan kamar hingga bagaimana cara penyelesaian permasalahan.

Kata Kunci: Kampung Wisata Pakualaman, *SOP*, *Guesthouse*, Perencanaan

ABSTRACT

The presence of tourism kampong has become a new color for the Indonesian tourism. The city of Yogyakarta, which is closely related to cultural and traditional elements, has also created many tourist villages, one of which is the Pakualaman Tourism Kampong. This Tourism Kampong located in Pakualaman that conveys many cultural and traditional stories that are wrapped in tourism activity which also contributed to the growth of guesthouse accommodation which is one of the supporting factors of tourism activities. The research method used in this Final Project is descriptive qualitative, using data collection techniques through observation, documentation, and literature study. This Final Project was prepared with the aim of composing a Standard Operating Procedure (SOP) for tourism activities and guesthouse management in Pakualaman Tourism Kampong. The results showed that many potential tourism activities in the Pakualaman Tourism Kampong have been managed by the local tourism awareness group (pokdarwis) in collaboration with the Yogyakarta City Government as a party that can promote tourism more thoroughly. In fact, the collaboration of Pakualaman's Pokdarwis with the Yogyakarta City Government, has lead Pakualaman Tourism Village to have various tour packages to choose. Meanwhile, the guesthouse which is currently developing has also been managed in collaboration with pokdarwis and has created a series of fun tourism activities. This Final Project produces SOPs for the course of tourism activities, starting from before the guest travels to after the guest travels. While in the management of the guesthouse, the author writes SOPs to manage guests from the beginning of guests booking rooms to how to solve problems.

Keywords: Kampung Wisata Pakualaman, Guesthouse, SOP, Planning