

## DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, R. . & Selen, W. (2009). Dynamic capability building in service value networks for achieving service innovation, *Decision Sciences*, 40(3), pp. 431–475.
- Akadun. (2011). “Revitalisasi Forum Musrenbang sebagai Wahana Partisipasi Masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan Daerah” *Mimbar* 27(2):183-191
- Amrantasi TS.(2008). Strategi Komunikasi pada Pola Kemitraan ABG: Akademisi Bisnis-Government Studi Kasus Komunikasi Korporasi pada Kementerian Negara Riset dan Teknologi [Tesis]. Jakarta. Departemen Komunikasi. FISIPOL.Universitas Indonesia.
- Ansel, C., & Gash, A. (2007). *Collaborative Governance in Theory & Practice*. *Journal of Public Administration Research & Theory*. 18: 543-56.
- Berry, John W., *et. al.* (1999). Psikologi Lintas-Budaya: Riset dan Aplikasi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Bisnis Tempo.co. (2021). BRI Terima Penghargaan The Best CEO dan Best Innovative Company. Diakses melalui <https://bisnis.tempo.co/read/1450357/bri-terima-penghargaan-the-best-ceo-dan-best-innovative-company> pada 05 Januari 2022.
- Bryson, J.M., Crosby, B.C., Stone, M.M. (2015). Designing & Implementing Cross-Sector Journal Pre-proof Collaborations: Needed & Challenging. *Public Adm. Rev.* 75, 647–663. 1048 <https://doi.org/10.1111/puar.12432>.
- BRI. (2020). Petunjuk Pelaksanaan Unit Kerja dengan Konsep *Bankstore*. Diakses melalui <http://172.18.44.168/brikepo/home#bml8aHR0cDovLzE3Mi4xOC40NC4xNjgvYnJpa2Vwby9wZW5jYXJpYW4vcGVuY2FyaWFuL2ZpbHRlc19saXN0X3BlbmNhcmlhbnw> pada 03 Januari 2022.

- BRI. (2021). Transformasi Jaringan Distribusi, *Roadmap* dan *Playbook* Transformasi Jaringan. PT Bank Rakyat Indonesia: Mc Kinsey.
- Browning LD, Beyer JM, Shetler JC. (1995). Building Cooperation in a Competitive Industry: SEMATECH & the Semiconductor Industry. *Academy of Management Journal*.3(1): 113-151.
- Cabral, V., & Winden, W. V. (2016). Coworking: an analysis of coworking strategies for interaction & innovation. *International Journal of Knowledge-Based Development*, 7(4), 357-377.
- Chisholm, A. M. & Nielsen, K. (2009). Social Capital & the Resource-Based View of the Firm, *International Studies of Management & Organization*, 39(2), pp. 7–32.
- Cravens, D. W., Shipp, S. H. & Cravens, K. S. (1993). Analysis of co-operative interorganizational relationships, strategic alliance formation, & strategic alliance effectiveness, *Journal of Strategic Marketing*, 1(1), pp. 55–70.
- Creswell, J. W. (2014) *Research Design: Qualitative, Quantitative, & Mixed Methods Approaches, Research design Qualitative quantitative & mixed methods approaches*.
- Dwiyana, E.E. (2016). Motivasi Mahasiswa Pengunjung Koridor *Co-working Space* di Gedung Siola Surabaya. *Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi*.12(1), 1-8.
- Dwiyanto, A. (2015). Manajemen Pelayanan Publik; Peduli, Inklusif dan Kolaboratif. Yogyakarta. Gadjah Mada: University Press.
- Dyer, J. H. & Singh, H. (1998). The relational view: Cooperative strategy & sources of interorganizational competitive advantage', *Academy of Management Review*, 23(4), pp. 660–679.

- Emerson, K. (2011). An Integrative Framework for Collaborative Governance. Published by Oxford University Press on behalf of the Journal of Public Administration Research and Theory, on May 2.
- Fachrian, F. A., & Ode, S. (2018). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Kereta Commuter Indonesia Di Wilayah Jabodetabek. *JOURNAL OF GOVERNMENT (Kajian Manajemen Pemerintahan dan Otonomi Daerah)*, 4(1), 01-21.
- Fairuza, M. (2017). Kolaborasi antar Stakeholder dalam Pembangunan Inklusif pada Sektor Pariwisata. <https://repository.unair.ac.id/67701/1/Sec.pdf> diakses pada 10 Januari 2022.
- Febrian, R. A. (2016). Collaborative Governance dalam Pembangunan Kawasan Pedesaan. *Jurnal Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 2(1): 202-203.
- Gulati, Ranjay; Paul R. Lawrence; & Phanish Puranam. (2005). Adaptation in Vertical Relationship: Beyond Incentive Conflict. *Strategic Management Journal*, Vol. 26, pp 415-440.
- Fajar, S A. (2016). Co-working Space dari Tren hingga Mainstream. Diakses melalui <https://www.kompasiana.com/satria82374/5d304c89097f365fda52b332/co-working-space-dari-tren-hingga-mainstream> pada 22 Januari 2022.
- FISIPOL. (2020). BRIWork FISIPOL UGM, Konsep Baru Co-Working Space dan Layanan Perbankan. Diakses melalui <https://FISIPOL.ugm.ac.id/briwork-FISIPOL-ugm-konsep-baru-co-working-space-dan-layanan-perbankan/> pada 23 Januari 2022.
- Fuzi, Anita. (2015). Co-working spaces for promoting entrepreneurship in sparse regions: the case of South Wales. *Regional Studies, Regional Science*, 2(1), 462–469. doi:10.1080/21681376.2015.1072053.

- Foertsch, C. (2011). *What is coworking & its cultural background*. 10 May, available at: [www.deskmag.com/en/what-is-coworking-about-the-changing-labor-market-208](http://www.deskmag.com/en/what-is-coworking-about-the-changing-labor-market-208) (Diakses pada 25 Desember 2020).
- Gandarasi, dkk. (2015). Proses Kolaboratif antar Pemangku Kepentingan pada Konsorsium Anggrek berbasis Komunikasi. Diakses melalui <https://media.neliti.com/media/publications/7518-ID-proses-kolaboratif-antarpemangku-kepentingan-pada-konsorsium-anggrek-berbasis-ko.pdf> pada 11 Januari 2022.
- Garrett, L.E., Spreitzer, G.M. & Bacevice, P.A. (2017). *Co-constructing a sense of community at work: the emergence of community in coworking spaces*. *Organization Studies*, Vol. 38 No. 6, pp. 821-842.
- H&oko J. (2008). Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesuksesannya serta Implikasinya pada Keunggulan Bersaing. Studi Pada PT. Kahar Duta Sarana [Tesis]. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Hidayah, K. (2020). BRIWork Hadir Pertama kali di FISIPOL UGM. Diakses melalui <https://jogja.tribunnews.com/2020/02/14/briwork-hadir-kali-pertama-di-FISIPOL-ugm> pada 31 Maret 2022.
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara. (2003). Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Diakses melalui [https://perpus.menpan.go.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf](https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf) pada 04 Januari 2022.
- Kerdiati, N. L. K. R. (2021). Co Working Desain Interior Co Working Space Sebagai Representasi Tren Gaya Kerja Pada Masyarakat Urban Di Bali: Studi Kasus Go Work Park 23 & Dojo Bali. *S&I : Seminar Nasional Desain, 1*, 111–118. Diambil dari <https://eproceeding.isi-dps.ac.id/index.php/s&i-dkv/article/view/100>.

- Kubátová, J. (2014). *The cause & impact of the development of coworking in the current knowledge economy. Proc. Eur. Conf. Knowl. Manag. ECKM*, vol. 2, no. November, pp. 571–577.
- Kusuma, Inggil B. (2018). Analisis Kapabilitas Dinamis Pada BUMN Sektor Energi Dalam Menciptakan Inovasi Layanan: Studi Kasus pada PT PLN (Persero). Diakses melalui <https://dspace.uii.ac.id/bitstream/handle/123456789/5838/Tesis%20Inggil%20Bhodi%20kusuma.pdf?sequence=1> pada 14 Januari 2022.
- Knox. (2002). *Understanding Your Management Style*. Lexington Books and Imprint of Macmillan, Inc.
- Lages, L. F. *et al.* (2009). The NEP Scale: A measure of network export performance, *International Business Review*, 18(4), pp. 344–356.
- Levinger, B. & J. M. (2004). *A Partnership Model for Public Health: Five variables for Productive Collaboration*. Pact Publications.
- Maharani, E. K. (2016) *Kolaborasi Antar-Pelaksana pada Penataan dan Pembinaan Toko Modern di Kota Surakarta*. Universitas Sebelas Maret Surakarta. Available at: <https://eprints.uns.ac.id/25017/>.
- Manolova, T. S., Manev, I. M. & Gyoshev, B. S. (2010). In good company: The role of personal & inter-firm networks for new-venture internationalization in a transition economy', *Journal of World Business*, 45(3), pp. 257–265.
- Marigun. (2008). *Pengaruh Koordinasi Antar Organisasi Perangkat Daerah dan Partisipasi Masyarakat terhadap keberhasilan Program Pembangunan Transmigrasi di Kabupaten Mamuju Provinsi Sulawesi Barat* [Disertasi]. B&ung, Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran.

- Mulyawan R. (2012). Penguatan Civic Governance melalui Partisipasi Masyarakat dalam Proses Penyelenggaraan Pemerintah. *Mimbar* 28 (2): 157-162.
- Morris, John C. et al. (2015). *Advancing Collaboration Theory: Models, Typologies, & Evidence*. New York: Routledge.
- Nasermoadeli, A, *et al.* (2012). Evaluating the Impact of Customer Experience on Repurchase Intention. *International Journal of business & management* vol.8, No.6 2013. 128 138.
- Nur, I. R., Inanna, Rakib, M., Hasan, M., & Rahmatullah. (2021). The influence of creativity & innovation on business performance (Studies on online business actors in Makassar). *South Asean Journal of Social Studies*, 1(1), 1–10.
- Orel, M., & Mayerhoffer, M. (2021). Qualitative Research Methods for the Exploration of Coworking Environments. *Qualitative Report*, 26(5).
- Parjaman, H. T. (2018). Kolaborasi Antar Institusi dalam Optimalisasi Program "Banjar Cerdas" Pada Jenjang Pendidikan Menengah di Kota Banjar." *Journal of Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 4(4), 535-536.
- Permenpan-RB No. 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- Pramusinto, A. (2009). Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan, dan Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Rahma, A. (2021). Inilah 20 Bank Terbaik Indonesia pada 2021 versi Forbes. Diakses melalui <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4567144/inilah-20-bank-terbaik-indonesia-pada-2021-versi-forbes> pada 05 Januari 2022.
- Rahu, P. D. (2021). Kolaborasi Model Pentahelix dalam Pengembangan Desa Wisata Sei Gohong Kecamatan Bukit Batu Kota Palangka Raya. *JISPAR, Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan*, 10(1), 13-24.

- Rhamdani, B. (2016). Co-working Space Makin Tren di B&ung. Diakses melalui [https://www.kompasiana.com/bennybhai/58256415ae7a61ba16785a01/coworking-space-makin-tren-di-b&ung?page=1&page\\_images=1](https://www.kompasiana.com/bennybhai/58256415ae7a61ba16785a01/coworking-space-makin-tren-di-b&ung?page=1&page_images=1) pada 22 Januari 2022.
- Riyadi, M. K. (2019). Inovasi Sistem Manajemen Kinerja Sdm Terintegrasi Dengan Big Data Di Bpjs Kesehatan. JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen, 9(1), 35–44.
- Roberts, Debbie et al. (2016). Exploring Practices for Effective Collaboration. Proceedings of the 28<sup>th</sup> Annual Conference of The Southern African Institute of Management Science. ISBN: 978-0-620-71797-7.
- Rogers, E. M. (1995). Diffusion of Innovations (Fourth Edition). New York-USA: The Free Press.
- Sambamurthy, et al. (2003). Shaping Agility Through Digital Options: Reconceptualizing the Role of Information Technology in Contemporary Firms', MIS Quarterly, 27(2), pp. 237–263.
- Sherwood D (2002) Smart Things to Know about Innovation & Creativity. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Shrestha M, Wilson S, Singh M. (2008). Knowledge Networking: a Dilemma in Building Social Capital through Nonformal Education. Adult Education Quarterly. 58 (129).
- Sufianti E, Sawitri D, Pribadi KN, Firman T. (2014). Proses Kolaboratif dalam Perencanaan Berbasis Komunikasi pada Masyarakat Nonkolaboratif. Mimbar 29 (2): 133-144.
- Sugiyono, P. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. B&ung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2012) *Memahami Penelitian Kualitatif*. B&ung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. B&ung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. B&ung: Alfabeta.
- Surbakti, R. T., & Danil, L. (2020). Analisis Peluang dan Tantangan Industri Coworking Space Studi Kasus: Co&Co Working Space B&ung. *MANNERS*, 3(1), 25-40.
- Thomson, Ann M & James L. P. (2006). *Collaboration Process: Inside the Black Box*. *Public Administration Review*. Halaman 20-32.
- Tsamara, A. N., & Nugraha, J. (2021). Penerapan Service Excellence Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Humas Pemerintah Kota Surabaya (Studi Pada Koridor Co-Working Space). *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(1), 224-235.
- Umar, A., Burhanuddin, B., & Nasrulhaq, N. (2019). Kolaborasi Aktor dalam Pembangunan Pariwisata Hutan Mangrove Tongke-Tongke Kabupaten Sinjai, Sulawesi Selatan. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 3(1), 57-66.
- Voss, C., Tsikriktsis, N. & Frohlich, M. (2002) 'Case research in operations management', *International Journal of Operations & Production Management*, 22(2), pp. 195–219.
- Walter, A., Auer, M. & Ritter, T. (2006) The impact of network capabilities & entrepreneurial orientation on university spin-off performance, *Journal of Business Venturing*, 21(4), pp. 541–567.



- Wiradendi Wolor, C. (2020). *Implementation talent management to improve organization's performance in Indonesia to fight industrial revolution 4.0. International Journal of Scientific & Technology Research.*
- Wood, Doona J & Barbara Gray. (1991). *Towards a Comprehensive Theory of Collaboration. Journal of Applied Behavioral Science.* Vol. 27 halaman 139-162.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research : design & methods / Robert K. Yin, Applied social research methods series: 5.*
- Yin, R. K. (2014) *Case study research : design & methods / Robert K. Yin, Applied social research methods series: 5.*