

INTISARI

Penelitian ini menjelaskan mengenai proses kolaborasi inovasi dalam pembangunan *co-working space*: BRIWork UGM yang dilatarbelakangi atas kolaborasi sumberdaya dan kolaborasi agilitas. Dalam pelaksanaan pembangunan BRIWork ini merupakan gagasan yang diinisiasi oleh BRI yang pelaksanaan pembangunan pertama kali menjalin kolaborasi dengan Conlcave dan Universitas Gadjah Mada (BRIWork FISIPOL UGM). Selanjutnya terkait penilaian proses kolaborasi dalam penelitian ini dianalisis menggunakan elaborasi komponen kolaborasi yang meliputi komponen pemahaman bersama, kepercayaan, komitmen, komunikasi, dan hasil sementara (*intermediate outcome*). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data penelitian ini adalah menggunakan jenis data primer yang meliputi wawancara dan observasi. Sementara itu, untuk data sekunder berasal dari dokumentasi dan studi literatur. Dalam praktiknya, temuan komprehensif juga meliputi konteks inovasi gagasan pembangunan BRIWork.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang kolaborasi sumber daya yakni sebagai sebuah upaya untuk mengatasi ketidakpastian atau resiko yang timbul ketika eksekusi konsep pembangunan hanya dilakukan oleh BRI dan pembangunan BRIWork pertama kali di FISIPOL UGM yang membuka akses pasar ekspansi pembangunan BRIWork. Selanjutnya, latar belakang kolaborasi agilitas ditemukan bahwa konsep pembangunan BRIWork yang mengintegrasikan *co-working space* dilihat sebagai sebuah peluang dan respon atau tanggapan langsung sebagai bentuk keseriusan BRI dalam melaksanakan pembangunan BRIWork dimulai pada tahun 2020-2025 dengan konteks layanan yang disediakan yakni pada pelayanan perbankan dengan menghadirkan *banking assistant* yang bergerak secara *mobile* mendatangi mahasiswa yang berada di area *co-working space* dan operasional kegiatan BRIWork lainnya. Sementara itu, pada penilaian proses kolaborasi masih terdapat penilaian dari komponen kolaborasi yang belum berlangsung dengan baik. Hal ini disebabkan karena faktor eksternal yang tidak dapat diprediksi sebelumnya dan mempengaruhi penilaian atas komponen hasil sementara (*intermediate outcomes*). Dari komponen pemahaman bersama, kepercayaan, komitmen, dan komunikasi sudah berlangsung dengan baik. Sementara itu, terkait inovasi yang dilakukan merupakan bentuk inovasi pelayanan yakni terkait integrasi layanan perbankan dengan *co-working space* dan perbedaan integrasi layanan perbankan dengan konsep *co-working space* BRI terletak pada kebaruan kegiatan yang disediakan oleh BRIWork yang meliputi *internal community activities* (#BRIWorkNgobrolBareng), *workshop* (#BRIWorkNyobaBareng), *talkshow* (#BRIWorkMikirBareng), festival/*exhibition*.

Kata Kunci: Kolaborasi, Inovasi, *Co-working space*, BRIWork

ABSTRACT

This research explain the collaboration innovation process in the establishment of co-working space: BRIWork UGM which is based on resource collaboration and agility collaboration. In implementing the establishment of BRIWork, this is an idea initiated by BRI, which was the first to establish in collaboration with Conclave and Universitas Gadjah Mada (BRIWork FISIPOL UGM). Furthermore, the collaboration process in this study was analyzed using the elaboration of the collaboration component which includes the components of (1) Shared understanding, (2) Trust, (3) Commitment, (4) Communication, and (5) Intermediate outcomes. This research used a qualitative method with a case study approach. The data source of this research is using primary data types which include interviews and observations. Meanwhile, secondary data comes from documentation and literature studies. In practice, the comprehensive findings also cover the context of innovation BRIWork establishment ideas.

The results show that the background of the basis resource collaboration is as an effort to overcome the uncertainty or risk that arises when the execution of the development concept is only carried out by BRI and the first BRIWork establishment at FISIPOL UGM which opens market access for BRIWork development expansion. Furthermore, the background of agility collaboration found that the concept of BRIWork development that integrates co-working space is seen as an opportunity and a direct response or response as a form of BRI's seriousness in carrying out BRIWork development starting in 2020-2025 with the context of services that are provides which one is banking service with the existence of mobile-banking assistant that directly comes to co-working users and also others operational activities of BRIWork. Meanwhile, one of the component of collaboration, there is still a component of the collaboration that has not achieved optimally. This is due to external factors that cannot be predicted in advance and affect the assessment of the Intermediate outcomes. From the components of (1) Mutual understanding, (2) Trust, (3) Commitment, and (4) Communication have been going well. Meanwhile, the innovation carried out is a form of service innovation, namely related to the integration of banking services with co-working spaces and the difference between the integration of banking services with the concept of BRI's co-working space lies in the novelty of activities provided by BRIWork which are internal community activities (#BRIWorkNgobrolBareng), workshop (#BRIWorkNyobaBareng), talkshow (#BRIWorkMikirBareng), festival/exhibition.

Keywords: Collaboration, Innovation, Co-working space, BRIWork