

ABSTRAK

Latar belakang: Sejak tahun 2018 RSUD Dr. Moewardi Surakarta telah mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) berbasis web yang dikembangkan oleh Instalasi Pusat Data Elektronik (IPDE) RSUD Dr. Moewardi Surakarta untuk menggantikan Krakatau Hospital System (KHS). Namun, dalam tahap pengembangannya terdapat beberapa kegiatan yang hanya bisa diakses menggunakan KHS. Untuk mengoptimalkan implementasi SIMRS, perlu dilakukan evaluasi kesuksesan dan penerimaan pengguna terhadap SIMRS.

Tujuan: Mengevaluasi implementasi SIMRS berdasarkan metode evaluasi terintegrasi dari UTAUT, *DeLone McLean*, dan *HOT-Fit* guna mengetahui kesuksesan dan penerimaan implementasi SIMRS pada pelayanan Rawat Jalan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Metode: Jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif *cross-sectional*. Subjek penelitian terdiri dari 24 orang petugas rekam medis yang diperoleh melalui survei kuesioner. Evaluasi menggunakan model evaluasi terintegrasi dari UTAUT, *DeLone McLean* dan model *HOT-Fit* dengan modifikasi dengan metode analisis data deskriptif.

Hasil: Diketahui persentase berdasarkan faktor manusia (harapan kinerja, harapan usaha dan pengaruh rekan kerja), faktor organisasi (kondisi fasilitas, dukungan pimpinan dan dukungan organisasi), dan faktor teknologi (kualitas informasi, kualitas layanan dan kualitas sistem) serta niat penggunaan sistem, kepuasan pengguna serta manfaat bersih.

Kesimpulan: Pengguna merasa cukup puas dengan SIMRS yang diimplementasikan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta karena kualitas informasi yang disediakan pada SIMRS. SIMRS memberi manfaat pengguna dalam meningkatkan kompetensi, kinerja pengguna, serta pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien. Pengguna berniat dan berencana dalam menggunakan sistem secara menerus. Namun, masih terdapat kekurangan pada dimensi kualitas sistem.

Kata kunci: Evaluasi, SIMRS, UTAUT, HOT-fit, Delone Mclean

ABSTRACT

Background: Since 2018, RSUD Dr. Moewardi Surakarta has developed a web-based Hospital Management Information System (SIMRS) developed by the Electronic Data Center Installation (IPDE) of RSUD Dr. Moewardi Surakarta has replaced the Krakatau Hospital System (KHS). However, in the development stage, several activities can only be accessed using KHS. To optimize the implementation of SIMRS, SIMRS is required to evaluate the success and user acceptance of SIMRS.

Objective: To evaluate the implementation of SIMRS based on the integrated evaluation method from UTAUT, DeLone McLean, and HOT-Fit to determine the success and acceptance of SIMRS implementation in outpatient services at RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Method: This type of research was descriptive with a cross-sectional quantitative approach. The research subjects consisted of 24 medical record officers obtained through a questionnaire survey. The evaluation used the integration model from UTAUT, DeLone McLean, and the HOT Fit model with modifications to the descriptive data analysis method.

Results: The percentage is known based on human factors (performance expectations, business expectations, the influence of coworkers), organizational factors (facility conditions, top management support, organization support), and technological factors (information quality, service quality, system quality), and the intention to use the system, user satisfaction, and net benefits.

Conclusion: Users are pretty satisfied with the SIMRS implementation at RSUD Dr. Moewardi Surakarta due to the quality of the information provided on SIMRS. SIMRS benefits users in increased competence and user performance, and users can work more effectively and efficiently. Users intend and plan to use the system continuously. However, there are still shortcomings in the system quality dimension.

Keywords: Evaluation, SIMRS, UTAUT, HOT-fit, Delone Mclean