



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PLAGIASI.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR SINGKATAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Pertanyaan penelitian	3
1.3 Kerangka teori/konsep.....	3
1.4 Hipotesis.....	7
1.5 Metode penelitian.....	7
BAB II.....	9
TRANSISI PANJANG ESTONIA MENUJU TATA PEMERINTAHAN.....	9
BERBASIS ELEKRONIK.....	9
2.1 Antagonisasi Rusia: Upaya Untuk Meninggalkan Identitas Soviet	9
2.2 Reposisi Identitas Regional Estonia ke Utara	12
2.3. Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi di Estonia	15
BAB III	20
IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN PENYEDERHANAAN BIROKRASI	20
DI SEKTOR PUBLIK ESTONIA	20
3.1 Mekanisme Normatif: Pembentukan Norma Baru sebagai Akibat dari Proses Digitalisasi.....	20
3.2 Penggunaan Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Transparansi di Sektor Publik	22
3.3 Penggunaan Teknologi Informasi untuk Menyederhanakan Kompleksitas di Sektor Publik	25
BAB IV	30
PENUTUP.....	30
DAFTAR PUSTAKA	33