

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>I</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>X</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 ALASAN PEMILIHAN JUDUL .....	1
1.1.1 Relevansi dengan Studi Pembangunan Sosial Dan Kesejahteraan .....	2
1.1.2 Aktualitas .....	4
1.1.3 Orisinalitas .....	5
1.2 LATAR BELAKANG.....	13
1.3 RUMUSAN MASALAH .....	22
1.4 TUJUAN DAN MANDAAT PENELITIAN .....	23
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	23
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	23
1.5 TINJAUAN PENELITIAN.....	23
1.5.1 Corporate Social Responsibility.....	24
1.5.2 Prinsip-Prinsip Corporate Social Responsibility.....	26
1.5.3 Pendidikan.....	29
1.5.4 Efektivitas .....	31
1.5.5 Pengukuran Efektivitas Program.....	32
1.6 KERANGKA PIKIR.....	35
<b>BAB II .....</b>	<b>37</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
2.1 JENIS PENELITIAN .....	37
2.2 LOKASI PENELITIAN.....	38
2.3 UNIT ANALISIS DAN PENENTUAN INFORMAN .....	38
2.3.1 Unit Analisis.....	38
2.3.2 Penentuan Informan .....	39
2.4 SUMBER DATA .....	41
2.4.1 Data Primer .....	41
2.4.2 Data Sekunder .....	41
2.5 METODE PENGUMPULAN DATA .....	42

2.5.1	Wawancara .....	42
2.5.2	Observasi .....	43
2.5.3	Dokumentasi .....	43
2.6	DEFENISI KONSEP DAN OPERASIONAL .....	44
2.6.1	Definisi Konsep .....	44
2.6.2	Definisi Operasional .....	44
2.7	TEKNIK PENGUMPULAN KEABSAHAN DATA .....	45
2.7.1	Triangulasi Sumber .....	46
2.7.2	Triangulasi Metode .....	46
2.8	TEKNIK ANALISIS DATA .....	46
<b>BAB III .....</b>		<b>48</b>
<b>GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	KOTA PEKANBARU .....	48
3.1.1	Keadaan Geografis Kota Pekanbaru .....	48
3.1.2	Visi Misi Kota Pekanbaru .....	50
3.1.3	Sejarah Pemerintahan .....	51
3.1.4	Lambang Kota Pekanbaru .....	53
3.2	PROFILE KOTA PT BANK RIAU KEPRI .....	55
3.2.1	Sejarah PT Bank Riau Kepri .....	55
3.2.2	Visi Dan Misi PT Bank Riau Kepri .....	56
3.2.3	Tiga Program CSR Unggulan .....	58
3.2.4	Melakukan Program CSR Sesuai Subyek Inti .....	59
3.2.5	Program CSR Bantuan Kemitraan PT Bank Riau Kepri .....	61
3.3	BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH PEMERINTAH PROVINSI RIAU .....	62
3.3.1	Fungsi Dan Tugas .....	63
3.3.2	Visi Dan Misi Biro Kesejahteraan Rakyat .....	65
3.3.3	Struktur Organisasi .....	66
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>68</b>
4.1	PEMAHAMAN PROGRAM BANTUAN KEMITRAAN DANA CSR .....	70
4.2	KETEPATAN SASARAN PROGRAM DALAM PEMBERIAN DANA BANTUAN CSR .....	76
4.3	KETEPATAN WAKTU PROGRAM .....	83
4.4	TERCAPAINYA TUJUAN PROGRAM .....	88
4.5	PERUBAHAN NYATA SEBELUM DAN SESUDAH ADANYA PROGRAM .....	92
4.6	EFEKTIVITAS CSR DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN DI KOTA PEKANBARU .....	95
<b>PENUTUP .....</b>		<b>98</b>
5.1	KESIMPULAN .....	98
5.2	SARAN .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>104</b>