

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kerangka Penelitian .....	11
BAB II GAMBARAN UMUM .....	12
2.1. Kondisi Umum.....	12
2.2. Tinjauan Pustaka.....	17
2.3. Keaslian Penelitian.....	21
2.4. Hipotesis .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	32
3.1. Desain Penelitian .....	32
3.2. Jenis Data dan Sumber Data .....	32
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4. Sampel .....	34
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1. Analisis Deskriptif .....	41
4.2. Interpretasi Hasil Uji Statistik.....	43
4.3. Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Kesimpulan .....	52

5.2.     Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	57