

Opini Publik Terhadap Perkembangan Isu Pendidikan: Analisis Isi Pada twitter dan portal Berita Yogyakarta

Feby Renaldi Setiawan¹, Bevaola Kusumasari²

Department of Public Policy and Management, Faculty of Social and Political Sciences,
Universitas Gadjah Mada, Indonesia.

²Department of Public Policy and Management, Faculty of Social and Political Sciences,
Universitas Gadjah Mada, Indonesia.

Corresponding author: bevaola@ugm.ac.id

Abstrak

Pendidikan menjadi sebuah unsur penting dalam memajukan suatu bangsa dan Negara. tidak terkecuali bagi Indonesia, penyelenggaraan pendidikan menjadi jalan untuk mencapai cita-cita bangsa Indonesia yaitu keinginan pemerintah Indonesia untuk mencerdaskan bangsa Indonesia. Oleh karena itu, dalam penyelenggaraan pendidikan memerlukan kebijakan yang perlu untuk dirumuskan dengan sebaik mungkin dengan memperhitungkan peran masyarakat dengan menengok opini publik dalam proses perumusan kebijakan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai opini publik yang berkembang mengenai isu pendidikan secara umum di era digital yang terjadi di wilayah D.I. Yogyakarta. Perkembangan teknologi digital yang dimanfaatkan oleh masyarakat secara umum seperti sekarang ini dapat digunakan untuk memperoleh opini publik. Media sosial sebagai bentuk teknologi digital dapat digunakan untuk memperoleh dan menganalisis opini publik, seperti halnya dalam penelitian ini dipilih media sosial Twitter sebagai sumber data utama dan sebagai data pendukung yaitu portal berita online. Melalui pengumpulan dan analisis data, diketahui bahwa diskusi masyarakat dalam media sosial Twitter terkait isu pendidikan cukup beragam, mulai dari akses pendidikan, klitih, minat baca, nilai budaya, pelestarian budaya, pendidikan inklusi, dan supporter bola. Secara keseluruhan, sentimen publik terhadap isu pendidikan di D.I.Y masih didominasi dengan sentiment netral.

Kata Kunci: Opini Publik, Media Sosial, Analisis Kualitatif, Sentimen Publik, Social Network Analysis