

Pengaruh Kualitas Layanan Perbankan Elektronik *Mobile Banking*

Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen di Indonesia

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Program

Studi Manajemen

Dosen Pembimbing:

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D



Disusun Oleh:

Monika Dyah Kusuma Wardhani

18/423474/EK/21798

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022