

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Akademik.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.5.1 Internet dan Kehumasan Digital.....	5
1.5.2 Potret Pemelajaran dan Praktik Kehumasan di Indonesia.....	7
1.5.3 Anggota Perhumas Muda Indonesia: Pemelajar Sekaligus Praktisi Kehumasan Digital.....	9
1.5.4 Kesiapan Digital ( <i>Digital Readiness</i> ).....	11
1.5.5 Kecakapan Digital Mahasiswa.....	12
1.5.6 Rangkuman.....	15
1.7 Definisi Operasional.....	16
1.7 Metodologi.....	20
1.7.1 Paradigma Penelitian.....	20
1.7.2 Metode Penelitian.....	20
1.7.3 Teknik Penentuan Sampel.....	21
1.7.3.1 Populasi.....	21
1.7.3.2 Sampel dan Distribusi Sampel.....	22

1.7.4 Instrumen dan Pengukuran Data.....	23
1.7.5 Uji Validitas.....	24
1.7.6 Uji Reliabilitas.....	25
1.7.7 Jenis Data.....	26
1.7.8 Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.7.9 Lokasi Penelitian.....	27
1.7.10 Teknik Analisis Data.....	27
1.7.11 Tahap Penentuan Skor.....	28
1.7.12 Tahapan Penelitian.....	32
1.7.13 Limitasi dan Delimitasi.....	34
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA: TRANSFORMASI PRAKTIK</b>	
<b>KEHUMASAN PADA ERA DIGITAL.....</b>	35
2.1 Kehumasan Digital: Respon Atas Revolusi Digital.....	35
2.2 Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Praktik Kehumasan.....	37
2.3 Kesiapan dan Kecakapan Digital untuk Beradaptasi dengan Teknologi Digital.....	40
2.4 Sinergi Perguruan Tinggi dan Perhumas Muda Indonesia.....	43
2.5 Masa Depan Kehumasan: Tantangan dan Peluang.....	44
2.6 Rangkuman.....	46
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERHUMAS MUDA INDONESIA DAN ANGGOTA PERHUMAS MUDA INDONESIA.....</b>	47
3.1 Peran Perhumas untuk Perhumas Muda Indonesia.....	47
3.2 Perhumas Muda Indonesia dan Pengembangan Kompetensi Kehumasan Digital.....	48
3.3 Tantangan Perhumas Muda Indonesia: Literasi Digital.....	51
3.4 Rangkuman.....	54
 <b>BAB IV TEMUAN DAN DISKUSI: KESIAPAN DAN KECAKAPAN MAHASISWA ANGGOTA PERHUMAS MUDA INDONESIA.....</b>	55
4.1 Profil Responden dan Partisipan.....	55

4.1.1 Profil Demografis Responden.....	55
4.1.1.1 Distribusi Gender.....	55
4.1.1.2 Distribusi Perguruan Tinggi.....	56
4.1.1.3 Distribusi Studi Responden.....	57
4.1.1.4 Distribusi Tahun Angkatan.....	58
4.1.2 Profil Partisipan Wawancara.....	59
4.2 Kategorisasi Tingkat Kesiapan dan Kecakapan Digital.....	59
4.3 Level Kesiapan Digital Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia.....	60
4.3.1 Perhumas Muda Indonesia: Tidak Siap dengan Perbedaan Antaraspek yang Signifikan.....	61
4.3.2 Kesenjangan Kesiapan Digital Antargender yang Mengecil	62
4.3.3 Kesiapan Digital Antarperguruan Tinggi: Responden dari PTS Lebih Siap daripada PTN.....	63
4.3.4 Mahasiswa Studi Rumpun Ilmu Komunikasi: Bekal Edukasi yang Jauh Lebih Siap.....	63
4.3.5 Kesiapan Digital Antarkota: Merata Tapi Kurang Siap Digital....	64
4.4 Level Kecakapan Digital Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia.....	66
4.4.1 Perhumas Muda Indonesia: Cakap Digital di Hampir Semua Aspek.....	66
4.4.2 Responden Perempuan: Cakap Digital dan Unggul Tipis daripada Responden Laki-laki.....	67
4.4.3 Kesenjangan Kecakapan Digital: PTN Unggul Tipis daripada PTS.....	68
4.4.4 Responden Non-Ilmu Komunikasi: Jauh Lebih Cakap Digital...	68
4.4.5 Tingginya Kesenjangan Kecakapan Digital Antarkota.....	69
4.5 Bentuk-bentuk Kesiapan Digital Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia.....	70
4.5.1 Bentuk Kesiapan Digital dalam Edukasi.....	70
4.5.2 Bentuk Kesiapan Digital dalam Kultur.....	71
4.5.3 Bentuk Kesiapan Digital dalam Infrastruktur.....	72
4.5.4 Bentuk Kesiapan Digital dalam Aksesibilitas.....	74
4.5.6 Bentuk Kesiapan Digital dalam Keterjangkauan.....	75
4.6 Bentuk-bentuk Kecakapan Digital Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia.....	76

4.6.1 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).....	76
4.6.2 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Penciptaan Digital.....	78
4.6.3 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Kolaborasi dan Komunikasi.....	79
4.6.4 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Literasi Informasi dan Media.....	82
4.6.5 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Kesejahteraan Digital.....	83
4.6.7 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Kreativitas dan Inovasi.....	84
4.6.8 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Penyelesaian Masalah.....	85
4.6.9 Bentuk Kecakapan Digital dalam Kemampuan Pemelajaran Digital .....	86
4.7 Temuan Wawancara Kesiapan Digital Partisipan.....	88
4.7.1 Pengajaran Kehumasan di Perguruan Tinggi: Keilmuan dan Sumber Daya yang Terbatas.....	88
4.7.2 Pelatihan Digital: Bermanfaat Namun Kurang Terkini.....	89
4.7.3 Kurangnya Integrasi Infrastruktur Digital dengan Pemelajaran.....	90
4.7.4 Adopsi Teknologi Digital: Perbedaan Antargenerasi dan Pengaruhnya.....	91
4.8 Faktor Pendorong Kesiapan dan Kecakapan Digital.....	93
4.8.1 Kemanfaatan Teknologi Digital.....	93
4.8.2 Ketersediaan Waktu.....	94
4.9 Peran Perhumas Muda Indonesia untuk Pengembangan Kecakapan Digital Partisipan.....	95
4.9.1 Persoalan Internal di Kepengurusan Perhumas Muda.....	95
4.10 Rangkuman Temuan Survei dan Wawancara.....	96
4.11 Diskusi dan Refleksi Kesiapan dan Kecakapan Digital Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia.....	97
4.11.1 Kesiapan Digital Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia: Kurang Siap Digital.....	97

4.11.1.1 Kesiapan pada Tataran Individu: Siap untuk Eksplorasi Pengetahuan dan Keterampilan Secara Mandiri.....	98
4.11.1.2 Kesiapan pada Tataran Perguruan Tinggi: Belum Mampu Menunjang Pengembangan dan Keterampilan Kehumasan Digital.....	101
4.11.2 Kecakapan Digital Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia: Cakap untuk Menunjang Adaptasi Kehumasan Digital.....	104
4.11.2.1 Kecakapan Digital pada Tataran Kemampuan Analitis: Mampu Menyusun Program Dasar Kehumasan Digital.....	105
4.11.2.2 Kecakapan Digital pada Tataran Praktis: Mampu Mengeksekusi Praktik Kehumasan Digital dengan Sejumlah Keterbatasan.....	107
4.11.3 Perhumas Muda Indonesia.....	110
4.11.4 Faktor yang Mendorong Adaptasi Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia dengan Kehumasan Digital.....	111
4.11.5 Rangkuman Diskusi.....	113
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>115</b>
5.1 Simpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
5.2.1 Untuk Penelitian Selanjutnya.....	116
5.2.2 Untuk Mahasiswa Anggota Perhumas Muda Indonesia.....	116
5.2.3 Untuk Organisasi Perhumas Muda Indonesia.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kesiapan Digital.....	12
Tabel 1.2 Indikator Kecakapan Digital.....	14
Tabel 1.3 Definisi Operasional Kesiapan dan Kecakapan Digital.....	17
Tabel 1.4 Jumlah Populasi.....	22
Tabel 1.5 Penghitungan Distribusi Sampel.....	23
Tabel 1.6 Hasil Uji Validitas.....	25
Tabel 1.7 Tingkat Keandalan Instrumen Cronbach's Alpha.....	26
Tabel 1.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	26

Tabel 1.9 Penentuan Skor dalam Aspek Edukasi.....	28
Tabel 1.10 Penentuan Skor dalam Aspek Kultur.....	29
Tabel 1.11 Penentuan Skor dalam Aspek Infrastruktur.....	29
Tabel 1.12 Penentuan Skor dalam Aspek Aksesibilitas.....	29
Tabel 1.13 Penentuan Skor dalam Aspek Keterjangkauan.....	30
Tabel 1.14 Penentuan Skor dalam Aspek Literasi TIK.....	30
Tabel 1.15 Penentuan Skor dalam Aspek.....	30
Tabel 1.16 Penentuan Skor dalam Aspek Kolaborasi dan Komunikasi.....	31
Tabel 1.17 Penentuan Skor dalam Aspek Literasi Informasi dan Media.....	31
Tabel 1.18 Penentuan Skor dalam Aspek Kesejahteraan Digital.....	31
Tabel 1.19 Penentuan Skor dalam Aspek Kreativitas dan Inovasi.....	31
Tabel 1.20 Penentuan Skor dalam Aspek Penyelesaian Masalah.....	32
Tabel 1.21 Penentuan Skor dalam Aspek Pemelajaran Digital.....	32
Tabel 1.22 Linimasa Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Profil Partisipan Wawancara.....	59
Tabel 4.2 Kategorisasi Interval.....	60
Tabel 4.3 Kesiapan Digital Berdasar Gender.....	62
Tabel 4.4 Hasil Tabulasi Silang Gender dan Kultur.....	62
Tabel 4.5 Hasil Tabulasi Silang Gender dan Kultur.....	63
Tabel 4.6 Kesiapan Digital Berdasar Perguruan Tinggi.....	63
Tabel 4.7 Kesiapan Digital Berdasar Studi.....	64
Tabel 4.8 Kesiapan Digital Berdasar Cabang.....	64
Tabel 4.9 Hasil Tabulasi Silang Kota dan Kultur.....	65
Tabel 4.10 Hasil Tabulasi Silang Kota dan Keterjangkauan.....	65
Tabel 4.11 Kecakapan Digital Berdasar Gender.....	67
Tabel 4.12 Kecakapan Digital Berdasar Perguruan Tinggi.....	68
Tabel 4.13 Kecakapan Digital Berdasar Studi.....	69
Tabel 4.14 Kecakapan Digital Berdasar Cabang.....	69
Tabel 4.15 Ketersediaan Mata Kuliah Komunikasi Digital dan Kehumasan Digital.....	70
Tabel 4.16 Ketersediaan Pelatihan Digital.....	71
Tabel 4.17 Pihak Terdekat Responden yang Memanfaatkan Teknologi Digital.....	72
Tabel 4.18 Kepemilikan Perangkat Keras Digital oleh Responden.....	73
Tabel 4.19 Ketersediaan Perangkat Digital Pemelajaran di Perguruan Tinggi.....	73
Tabel 4.20 Ketersediaan Platform Pemelajaran Digital oleh Perguruan Tinggi.....	74

Tabel 4.21 Ketersediaan Akses Referensi Digital oleh Perguruan Tinggi.....	75
Tabel 4.22 Harga Biaya Layanan Internet.....	76
Tabel 4.23 Kemampuan Mengoperasikan Perangkat Keras Digital.....	77
Tabel 4.24 Kemampuan Mengoperasikan Perangkat Lunak.....	77
Tabel 4.25 Kepemilikan Platform Media Sosial.....	78
Tabel 4.26 Kemampuan Responden Menciptakan Pelbagai Konten Kehumasan Digital.....	79
Tabel 4.27 Kemampuan Responden Memanfaatkan Media Digital untuk Berkomunikasi.....	80
Tabel 4.28 Kemampuan Responden untuk Membuat Produk Kehumasan Tertulis.....	80
Tabel 4.29 Kemampuan Responden untuk Berkolaborasi dalam Tim Digital....	81
Tabel 4.30 Kemampuan Responden untuk Mengidentifikasi Karakteristik Media Sosial.....	82
Tabel 4.31 Kemampuan Responden Memilih dan Melakukan Verifikasi Informasi.....	83
Tabel 4.32 Kemampuan Responden untuk Berperilaku Baik di Dunia Digital....	84
Tabel 4.33 Kemampuan Responden untuk Mengembangkan Gagasan Kehumasan Digital.....	85
Tabel 4.34 Kemampuan Responden untuk Menyelesaikan Kendala ketika Menggunakan Media Digital.....	86
Tabel 4.35 Kemampuan Responden untuk Memanfaatkan Media Digital untuk Meningkatkan Kemampuan Diri.....	87
Tabel 4.36 Rangkuman Temuan Utama Survei dan Wawancara.....	96
Tabel 4.37 Rangkuman Diskusi.....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 2.1 Tema-tema Digital dari Kegiatan Perhumas Muda Indonesia Tahun 2020 – 2022.....	49
Gambar 2.2 Bentuk-bentuk Kegiatan Perhumas Muda Indonesia.....	51
Gambar 4.1 Distribusi Gender Responden.....	56
Gambar 4.2 Distribusi Perguruan Tinggi.....	56
Gambar 4.3 Distribusi Rumpun Minat atau Studi Responden.....	57
Gambar 4.4 Distribusi Minat atau Studi Responden.....	57
Gambar 4.5 Distribusi Tahun Angkatan Responden.....	58
Gambar 4.6 Distribusi Bentuk Kesiapan Digital.....	61

Gambar 4.7 Distribusi Bentuk Kecakapan Digital.....	66
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Survei Penelitian.....	125
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Survei.....	133
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Survei.....	138
Lampiran 4. Sampel Transkrip Wawancara dengan Pengurus Pusat Perhumas Indonesia.....	139
Lampiran 5. Sampel Transkrip Wawancara dengan Partisipan.....	142

