

ABSTRAK

Latar Belakang : Rumah Sakit Umum Sakina Idaman diketahui sudah menggunakan sistem informasi berbasis komputerisasi (SIMRS) sejak tahun 2019, pelaksanaan dan penerapan SIMRS berjalan dengan baik serta didukung oleh pimpinan. Meskipun demikian, dalam penggunaannya masih sering ditemui masalah-masalah yang menghambat penggunaan SIMRS, dari sisi pengguna masih terjadi ketidaklengkapan dan tidak tepat waktu *entry* data, dari sisi teknologi SIMRS terkadang *error* dan ada kalanya terjadi *forced close*.

Tujuan : Mengevaluasi penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Sakina Idaman dengan metode HOT-Fit

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner yang ditambah pertanyaan terbuka. Analisis data menggunakan SmartPLS Ver 3.3.3 dengan melakukan uji *outer model* dan *inner model*.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan nilai *R-square* 0.443. Variabel yang berpengaruh terhadap *net benefit* adalah variabel *system quality* ($t\text{-statistic} = 2.131 > t\text{-table} = 1.96$) dan *information quality* ($t\text{-statistic} = 2.003 > t\text{-table} = 1.96$)

Kesimpulan : Pada aspek *human* pengguna merasa SIMRS mudah digunakan dan sesuai kebutuhan, namun aspek *human* tidak berpengaruh terhadap *net benefit*. Pimpinan dan manajemen mendukung implementasi SIMRS namun ada pengguna yang belum menerima SIMRS serta masih terbatasnya petugas IT. Pada aspek *technology* pengguna merasa sistem mudah digunakan dan informasi yang dihasilkan sesuai kebutuhan, namun kualitas layanan dari *vendor* belum cukup memuaskan pengguna.

Kata kunci : Evaluasi, HOT-Fit, SIMRS, SmartPLS

ABSTRACT

Background : *The implemenntation of health information system (HIS) at Sakina Idaman Hospital started on 2019th, top management gives their support that the implementation going smoothly. Nevertheless, there is problems frequently found while system operated i.e. incompleteness and delay in data entry by users, system error obtained while using and system forced close frequently.*

Objective : *To evaluate the implementation of health information management system at Sakina Idaman Hospital.*

Methods : *This is quantitative research with cross sectional methods. Data collected by questionnaire that added with open question. SmartPLS ver 3.3.3 used for data analyzing by outer model and inner model test.*

Results : *Data analysys shown R-square values = 0.443. Net benefit variable positively influenced by system quality (t-statistic = 2.131 > t-table = 1.96) and information quality (t-statistic = 2.003 > t-table = 1.96)*

Conclusion : *On the human aspect users found that systems easy to use and fits it requirement, nevertheless net benefit not influenced by human aspect. Leader and management encourage the implementation but there is still users not accepted the system yet and lack of IT staff. On the technology aspect system easy to operate and the provided information fit it requirements, but there is short of vendor's service quality, all preceived by users.*

Keywords : *Evaluation , HOT-Fit, HIS, SmartPLS*