

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
NASKAH SOAL	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.3.1 Asumsi	5
1.3.2 Batasan	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tabel Perbandingan Penelitian	12
BAB III LANDASAN TEORI	14
3.1 Proses Produksi PT Semen Padang	14

3.2 Klinker	15
3.2.1 Parameter Klinker	18
3.3 Kualitas	19
3.4 Dimensi Kualitas	20
3.5 Six Sigma	22
3.5.1 Tahapan Implementasi <i>Six Sigma</i>	22
3.5.2 <i>Tools Six Sigma</i>	24
3.6 Uji Normalitas	33
3.7 Penentuan Kapabilitas Proses	35
3.8 Penentuan Nilai Sigma dan DPMO	36
BAB IV METODE PENELITIAN	38
4.1 Objek Penelitian	38
4.2 Alat dalam Penelitian	38
4.3 Prosedur Penelitian	38
4.4 Diagram Alur Penelitian	40
4.5 Jadwal Penelitian	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	42
5.1 Define	42
5.1.1 <i>Project Charter</i>	42
5.1.2 Data Klinker	43
5.1.3 Penentuan dan Wawancara Stakeholder	48
5.1.4 Alur Proses Produksi	48
5.1.5 <i>Critical To Quality</i>	51
5.1.6 <i>Input Process Output</i>	59

5.2 Measure	61
5.2.1 Pengujian <i>in statistical control</i>	61
5.2.2 Uji Normalitas Data	65
5.2.3 Kapabilitas Parameter Proses Pembuatan Klinker	67
5.2.4 Level Sigma Parameter Klinker	75
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85