

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan	4
1.4 Tujuan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	15
3.1 <i>Usability</i>	15
3.2 <i>Website Universitas</i>	17
3.3 <i>Thinking aloud</i>	17
3.4 <i>Performance measurement</i>	18
3.5 Kuisisioner	19

3.6	PSSUQ	20
3.7	Ukuran Sampel	22
3.8	Independent T-Test	22
3.9	Pareto <i>Chart</i>	23
BAB IV METODE PENELITIAN		24
4.1	Objek Penelitian	24
4.2	Alat Penelitian	24
4.3	Tahapan Penelitian	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		30
5.1	Desain Skenario <i>Task</i> , Kuisisioner PSSUQ, dan Hasil <i>Pilot Study</i>	30
5.2	Analisis Demografi Partisipan	35
5.3	Analisis Hasil <i>Performance Measurement</i>	38
5.4	Analisis Hasil PSSUQ	44
5.5	Analisis Hasil <i>Thinking aloud</i>	47
5.6	Rekomendasi Perbaikan Masalah <i>Usability Website</i> FT UGM	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		83
6.1	Kesimpulan	83
6.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86