

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Motivasi Penelitian | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.7 Kontribusi Penelitian | 8 |
| 1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 9 |
| 1.9 Sistematika Penelitian..... | 9 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Industri Bawang Goreng Palu..... | 10 |
| 2.2 Manajemen Operasional | 11 |
| 2.3 Risiko | 11 |
| 2.4 Manajemen Rantai Pasokan..... | 13 |
| 2.5 Risiko Manajemen Rantai Pasokan | 14 |
| 2.6 <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA)..... | 18 |
| 2.6.1 <i>RPN-RSV Matrix</i> | 20 |
| 2.7 <i>Pareto Principle</i> | 23 |
| 2.8 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Alur Penelitian | 27 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.2.1 Wawancara..... | 31 |
| 3.2.2 Observasi..... | 33 |
| 3.2.3 Kuesioner | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3 Instrumen Penelitian | 34 |
| 3.4 Metode Analisis Data..... | 34 |
| 3.5 Desain Penelitian..... | 38 |
| 3.6 Profil Perusahaan | 39 |
| 3.6.1 Visi Misi Perusahaan..... | 40 |
| 3.6.2 Struktur Organisasi..... | 40 |
| 3.6.3 Waktu Kerja | 44 |
| 3.6.4 Ketenagakerjaan | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data..... | 45 |
| 4.1.1 Hasil Wawancara | 45 |
| 4.1.2 Penilaian FMEA..... | 53 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 61 |
| 4.2.1 Identifikasi Rantai Pasok UD Sri Rejeki..... | 61 |
| 4.2.2 Risiko Rantai Pasokan | 64 |
| 4.2.3 FMEA..... | 66 |
| 4.2.3.1 Matriks RPN-RSV | 69 |
| 4.2.4 Mitigasi Risiko | 71 |
| BAB V KESIMPULAN | 78 |
| 5.1 Kesimpulan | 78 |
| 5.2 Implikasi..... | 81 |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis | 81 |
| 5.2.2 Implikasi Praktis | 81 |
| 5.2.3 Implikasi Bagi Perusahaan Sejenis | 81 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 82 |
| 5.4 Saran..... | 82 |



DAFTAR PUSTAKA.....84

LAMPIRAN.....84

Lampiran I Area Produksi UD Sri Rejeki.....85

Lampiran II Pedoman Wawancara.....87

Lampiran III Transkrip Wawancara.....93

Lampiran IV Data Penelitian FMEA 103