

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Keaslian Penelitian.....	6
G. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	8
BAB II	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Hipotesis.....	16
BAB III	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18

C. Populasi dan Sampel	18
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional Variabel.....	19
F. Teknik Pengambilan Data	19
G. Instrumen Penelitian	19
H. Validitas dan Reliabilitas	19
I. Analisis Data	20
J. Pelaksanaan Penelitian.....	21
BAB IV	23
A. Hasil.....	23
B. Pembahasan	26
BAB V	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	34