

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
TESIS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
Intisari	iv
Abstract	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	10
C. Tujuan penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian penelitian	12
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Tinjauan Umum tentang Perselisihan Hubungan Industrial	19
B. Tinjauan umum tentang mediasi	31
C. Tinjauan tentang mediator hubungan industrial	36
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
C. Penelitian Lapangan	45
D. Cara dan Alat Pengumpulan Data	47
F. Analisis Data	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
BAB V	78

PENUTUP	78
DAFTAR PUSTAKA	82