

## DAFTAR PUSTAKA

- Aktas, G. and Gunlu, E.A., 2005. Crisis Management in Tourist Destinations. In *Global Tourism* (pp. 455-472). Routledge. doi:10.1016/b978-0-7506-7789-9.50032-7
- Aldao, C., Blasco, D., Espallargas, M.P. and Rubio, S.P., 2021. Modelling the crisis management and impacts of 21st century disruptive events in tourism: the case of the COVID-19 pandemic. *Tourism Review*. doi:10.1108/TR-07-2020-0297
- Beirman, D., 2002. Marketing of Tourism Destinations during a Prolonged Crisis: Israel and the Middle East. *Journal of Vacation Marketing* 8(2), pp.167-176.
- Bhaskara, G.I. and Filimonau, V., 2021. The COVID-19 pandemic and organisational learning for disaster planning and management: A perspective of tourism businesses from a destination prone to consecutive disasters. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 46, pp.364-375. doi:10.1016/j.jhtm.2021.01.011
- Creswell, J.W. and Creswell, J.D., 2017. *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Direktorat Jenderal Kebudayaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2020. Prosedur Tetap (PROTAP) Kunjungan ke Zona I Candi Borobudur di Era Kenormalan Baru (*New Normal*) pada Masa Pandemi COVID-19.
- Faulkner, B., 2001. Towards a framework for tourism disaster management. *Tourism management*, 22(2), pp.135-147.
- Gössling, S., Scott, D. and Hall, C.M., 2020. Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of COVID-19. *Journal of Sustainable Tourism*, 29(1), pp.1-20. doi:10.1080/09669582.2020.1758708
- Hakim, I. N., 2020. Wabah dan Peringatan Perjalanan dalam Persepsi Wisatawan. *Jurnal Master Pariwisata*, 7(01), pp. 31 – 51. doi:10.24843/JUMPA.2020.v07.i01.p02
- Huang, C., Wang, Y., Li, X., Ren, L., Zhao, J., Hu, Y., Zhang, L., Fan, G., Xu, J., Gu, X. and Cheng, Z., 2020., Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. *The lancet*, 395(10223), pp.497-506.

- Indiahono, D., 2009. *Kebijakan publik berbasis dynamic policy analisys [sic]*. Nanang Martono.
- Jennings, G., Lee, Y.S., Ayling, A., Lunny, B., Cater, C. and Ollenburg, C., 2013. Quality tourism experiences: Reviews, reflections, research agendas. In *Marketing of Tourism Experiences* (pp. 202-218). Routledge.
- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 1 tahun 1992 *Pengelolaan Taman Wisata Candi Borobudur dan Taman Wisata Candi Prambanan Serta Pengendalian Lingkungan Kawasanannya*. 2 Januari 1992. Jakarta.
- Labonté, R., Mohindra, K. and Schrecker, T., 2011. The growing impact of globalization for health and public health practice. *Annual review of public health*, 32, pp.263-283.
- Lai, I.K.W. and Wong, J.W.C., 2020. Comparing crisis management practices in the hotel industry between initial and pandemic stages of COVID-19. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*.
- McKercher, B. and Chon, K., 2004. The over-reaction to SARS and the collapse of Asian tourism. *Annals of tourism research*, 31(3), p.716.
- Merriam, S.B. and Tisdell, E.J., 2016. *Qualitative research: A guide to design and implementation (4<sup>th</sup> Edition)*. John Wiley & Sons.
- Miles, M. B. & A. M. Huberman, 1992. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-metode Baru*. (Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohidi), Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-PRESS).
- Motta Zanin, G., Gentile, E., Parisi, A. and Spasiano, D., 2020. A preliminary evaluation of the public risk perception related to the COVID-19 health emergency in Italy. *International journal of environmental research and public health*, 17(9), p.3024.
- Murdiah, S., 2021. "IMPLEMENTASI PROGRAM CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY DI ERA NEW NORMAL (Studi Kasus: Candi Borobudur)". Tugas Akhir. Yogyakarta: Sekolah Vokasi UGM.
- Novelli, M., Burgess, L.G., Jones, A. and Ritchie, B.W., 2018. 'No Ebola... still doomed'—The Ebola-induced tourism crisis. *Annals of Tourism Research*, 70, pp.76-87.
- Nugrahani, F. and Hum, M., 2014. *Metode penelitian kualitatif*. Solo: Cakra Books.

- Nugroho, R., 2011. *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Paramitha, M., 2021. "PERAN PROGRAM KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI KANTOR UNIT TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR TERHADAP KINERJA PEGAWAI". Tugas Akhir. Yogyakarta: Sekolah Vokasi UGM.
- Pirmanto, D., Jundillah, M.L. and Widagdo, K.A., 2014. *Jenis Penelitian Menurut Kedalaman Analisis Data*.
- Ritchie, B.W., 2004. Chaos, crises and disasters: a strategic approach to crisis management in the tourism industry. *Tourism management*, 25(6), pp.669-683. doi:10.1016/j.tourman.2003.09.004
- Ritchie, B.W. and Campiranon, K. eds., 2015. *Tourism crisis and disaster management in the Asia-Pacific* (Vol. 1). CABI.
- Ritchie, B.W. and Jiang, Y., 2019. A review of research on tourism risk, crisis and disaster management: Launching the annals of tourism research curated collection on tourism risk, crisis and disaster management. *Annals of Tourism Research*, 79, p.102812. doi:10.1016/j.annals.2019.102812
- Tarmizi, H.B., Lubis, A., Siregar, F.J.M., Muda, I. and Atmanegara, A.W., 2021. The Importance of Hygiene, Safety and Health Protocols In Improving Tourism. *NVEO-NATURAL VOLATILES & ESSENTIAL OILS Journal/ NVEO*, pp.10884-10889.
- Veal, A.J., 2017. *Research Methods for Leisure and Tourism: A Practical Guide*. London: Pearson.
- Verawati, D.M., Achsa, A. and Destiningsih, R., 2021. Strategi Perencanaan Manajemen Pariwisata Balkondes Borobudur Di Era New Normal. *Jurnal Ilmiah Poli Bisnis*, pp.12-22. doi:10.30630/jipb.v13i1.477
- Page, S., Yeoman, I., Munro, C., Connell, J. and Walker, L., 2006. A case study of best practice—Visit Scotland's prepared response to an influenza pandemic. *Tourism Management*, 27(3), pp.361-393.
- Speakman, M. and Sharpley, R., 2012. A chaos theory perspective on destination crisis management: Evidence from Mexico. *Journal of Destination Marketing & Management*, 1(1-2), pp.67-77.
- Suwandi, B.D. and Si, M., 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Reneka Cipta.

- Yusuf, A.M., 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zenker, S. and Kock, F., 2020. The coronavirus pandemic—A critical discussion of a tourism research agenda. *Tourism management*, 81, p.104164. doi: 10.1016/j.tourman.2020.104164
- Zhong, L., Sun, S., Law, R. and Li, X., 2021. Tourism crisis management: evidence from COVID-19. *Current Issues in Tourism*, pp.1-12. doi:10.1080/13683500.2021.1901866

## DAFTAR LAMAN

- Aditya, N.R., 2019. “Bikin 5 Destinasi Super Prioritas Kebanggaan Baru Indonesia, Ini Rencana Wishnutama” dalam <https://travel.kompas.com/read/2019/11/08/101101327/bikin-5-destinasi-super-prioritas-kebanggaan-baru-indonesia-ini-rencana?page=all>. Diakses pada 24 April 2021 pukul 11.05 WIB.
- Aditya, N. R., 2020. “Taman Sari Jogja Uji Coba Pembukaan, Pengunjung Wajib Scan QR Code” dalam <https://travel.kompas.com/read/2020/07/11/100000127/taman-sari-jogja-uji-coba-pembukaan-pengunjung-wajib-scan-qr-code?page=all>. Diakses pada 18 April 2021 pukul 18.30 WIB.
- Ard, 2020. “Candi Borobudur Buka Zona I, Turis Wajib Ditemani Pemandu” dalam <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20200708101715-269-522170/candi-borobudur-buka-zona-i-turis-wajib-ditemani-pemandu>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 15.22 WIB.
- Anonim, 2018. “Indonesia Pamer ‘10 Bali Baru’ di Pertemuan IMF-Dunia” dalam <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20181014151703-269-338377/indonesia-pamer-10-bali-baru-di-pertemuan-imf-bank-dunia>. Diakses pada 24 April 2021 pukul 10.51 WIB.
- Anonim, 2020a. “Mitigasi Corona Virus di Area Taman Wisata Candi” dalam <https://borobudurpark.com/mitigasi-corona-virus-di-area-taman-wisata-candi/>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 13.44 WIB.

- Anonim, 2020b. “PT TWC Tutup Sementara Operasional Kawasan Taman Wisata Candi” dalam <https://borobudurpark.com/pt-twc-tutup-sementara-operasional-kawasan-taman-wisata-candi/>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 14.06 WIB.
- Anonim, 2020c. “Uji COBa Pembukaan operasional dengan Pembatasan Pengunjung di TWC Borobudur” dalam <https://borobudurpark.com/ujicoba-pembukaan-operasional-twc-borobudur/>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 14.20 WIB.
- Anonim, 2020d. “PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan & Ratu Boko (Persero) Gelar Simulasi Pelayanan dengan Protokol Kesehatan” dalam <https://borobudurpark.com/pt-taman-wisata-candi-borobudur-prambanan-ratu-boko-persero-gelar-simulasi-pelayanan-dengan-protokol-kesehatan/>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 14.49 WIB.
- Anonim, 2020e. “Simulasi Pembukaan Operasional dengan Protokol Kesehatan Tahap Ketiga” dalam <https://borobudurpark.com/4331-2/>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 14.52 WIB.
- Anonim, 2020f. “PT TWC dan BKB Menetapkan Kesepakatan baru Penggunaan Guide di Candi Borobudur” dalam <https://borobudurpark.com/pt-twc-dan-bkb-menetapkan-kesepakatan-baru-penggunaan-guide-di-candi-borobudur>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 15.42 WIB.
- Anonim, 2020a. “TEMPORARY CLOSURE OF BOROBUDUR & MANOHARA” dalam <https://www.instagram.com/p/B-WpwzjFbQD/>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 14.07 WIB.
- Anonim, 2020b. “CHSE” dalam <https://www.instagram.com/p/CIVJYxxhQep/>. Diakses pada 25 April 2022 pukul 15.50 WIB.
- Anonim, 2021a. “Penutupan Sementara Taman Wisata Candi Borobudur, 6-7 Februari 2021” dalam <https://borobudurpark.com/penutupan-sementara-taman-wisata-candi-borobudur-6-7-februari-2021/>. Diakses pada 26 April 2022 pukul 10.59 WIB.
- Anonim, 2021b. “Simulasi Uji Coba Pembukaan Taman Wisata Candi dengan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi” dalam <https://borobudurpark.com/simulasi-uji-coba-pembukaan-taman-wisata-candi-dengan-penggunaan-aplikasi-pedulilindungi/>. Diakses pada 26 April 2022 pukul 11.44 WIB.
- Anonim, 2021a. “Taman Wisata Candi Borobudur Ditutup Sementara” dalam <https://www.instagram.com/p/COpQvVNFxUP/>. Diakses pada 26 April 2022 pukul 11.07 WIB.

- Anonim, 2021b. “Taman Wisata Candi Borobudur Kembali Dibuka!” dalam <https://www.instagram.com/p/CPAQHq9laZi/>. Diakses pada 26 April 2022 pukul 11.19 WIB.
- Anonim, 2021c. “Ingin Ikuti Uji Coba Pembukaan Borobudur?” dalam <https://www.instagram.com/p/CT6aL-HBS8q/>. Diakses pada 26 April 2022 pukul 11.29 WIB.
- Anonim, 2021d. “GOOD NEWS!” dalam [https://www.instagram.com/p/CWUe2u4B\\_QG/](https://www.instagram.com/p/CWUe2u4B_QG/). Diakses pada 26 April 2022 pukul 11.53 WIB.
- Anonim, 2022a. “Syarat Berwisata di Taman Wisata Candi Borobudur” dalam <https://www.instagram.com/p/CZdayU9hhJo/>. Diakses pada 26 April 2022 pukul 12.01 WIB.
- Anonim, 2022b. “Jam Operasional Taman Wisata Candi Borobudur” dalam <https://www.instagram.com/p/Ccz4YtPBWGp/>. Diakses pada 27 April 2022 pukul 12.18 WIB.
- Idhom, A.M., 2021. “PPKM Jawa-Bali: Daftar Lokasi PSBB Jabar & Jateng yang Bertambah” dalam <https://tirto.id/ppkm-jawa-bali-daftar-lokasi-psbb-jabar-jateng-yang-bertambah-f8ZJ>. Diakses pada 19 April 2021 pukul 10:48 WIB.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, 2020. “Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan untuk Sektor Ekonomi Kreatif” dalam [https://chse.kemenparekraf.go.id/storage/app/media/dokumen/Pedoman\\_Handbook\\_Ekraf\\_Upload.pdf](https://chse.kemenparekraf.go.id/storage/app/media/dokumen/Pedoman_Handbook_Ekraf_Upload.pdf) /. Diakses pada 20 April 2021 pukul 11.57 WIB.
- Mardiyah, F., Perwitasari, N.H., 2021. “Protokol Kesehatan Adalah Aturan saat Pandemi COVID-19, Ini Isinya” dalam <https://tirto.id/apakah-yang-dimaksud-protokol-kesehatan-covid-19-f3W3>. Diakses pada 27 April 2021 pukul 9.55 WIB.
- Menteri Kesehatan, 2020. “Keputusan menteri kesehatan RI Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020 Tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat di Tempat Dan Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)” dalam <http://covid19.go.id/p/regulasi/keputusan-menteri-kesehatan-omorhk0107menkes3822020/>. Diakses pada 20 April 2021 pukul 10.50 WIB.
- Mukaromah, V.F., 2020. ‘Trending #DiRumahAjaDulu dan Mengapa Social Distancing Tekan Penularan Virus Corona?’ dalam <https://www.kompas.com/tren/read/2020/03/17/061100265/trending->

dirumahjadulu-dan-mengapa-social-distancing-bisa-tekan-penularan?page=all.  
Diakses pada 19 April 2021 pukul 10.44 WIB.

OECD, 2020. ‘Tourism Policy Responses to the coronavirus (COVID-19)’ dalam <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/tourism-policy-responsesto-the-coronavirus-covid-19-6466aa20/>. Diakses pada tanggal 11 Januari 2022 pukul 13.15 WIB.

Putsanra D.V., 2020. “Apa itu New Normal dan Bagaimana Penerapannya saat Pandemi Corona?” dalam <https://tirto.id/apa-itu-new-normal-dan-bagaimana-penerapannya-saat-pandemi-corona-fCSg>. Diakses pada 19 April 2021 pukul 10:51 WIB.

Romadhoni, B.A., 2021. “Program Jogo Plesiran Bikin Galau, Pengelola Wisata: Sudah KO Masih Dibebani Simulasi” dalam <https://jateng.suara.com/read/2021/08/31/134320/program-jogo-plesiran-bikin-galau-pengelola-wisata-sudah-ko-masih-dibebani-simulasi?page=2>. Diakses pada 11 Januari 2022 pukul 13.00 WIB.