

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 <i>Online Food Delivery</i>	9
3.2 Konsolidasi Logistik	10
3.3 Pemodelan Sistem	11
3.4 Simulasi Berbasis Agen	12
3.5 Uji Normalitas dengan Tes Kolmogorov-Smirnov	13
3.6 Uji Homogenitas dengan Levene's <i>Test</i>	14
3.7 Uji <i>Outlier</i> dengan <i>Box Plot</i>	14

3.8	<i>Wilcoxon Test</i>	15
BAB IV METODE PENELITIAN		17
4.1	Objek Penelitian	17
4.2	Data Penelitian	19
4.2.1	Data Jaringan Jalan	19
4.2.2	Data Pesanan	20
4.2.3	Indikator Kinerja	22
4.2.4	Data Pendukung	25
4.3	Skenario dan Algoritma Simulasi.....	27
4.4	Alat Penelitian	31
4.5	Tahapan Penelitian	32
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		36
5.1	<i>Running</i> Model Simulasi	36
5.2	Verifikasi Model Simulasi.....	36
5.3	Analisis Hasil	37
5.3.1	Skenario Tanpa Konsolidasi	37
5.3.2	Skenario Konsolidasi	39
5.4	Uji Statistik.....	42
5.4.1	Uji Statistik Indikator Kinerja: Waktu Tunggu Pelanggan	43
5.4.2	Uji Statistik Indikator Kinerja: Durasi Mesin Jalan	46
5.5	Analisis Perbandingan <i>Output</i> Antara Dua Skenario	48
5.5.1	Dari Sisi Pelanggan	49
5.5.2	Dari Sisi Pengemudi.....	50
5.5.3	Dari Sisi <i>Platform</i> Penyedia Layanan Pengiriman Makanan <i>Online</i> 51	
5.6	<i>Managerial Insight</i>	53
BAB VI PENUTUP		56
6.1	Kesimpulan.....	56
6.2	Saran	57
6.3	Keterbatasan Penelitian	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		62