

## INTISARI

Tantangan utama suatu proyek adalah bagaimana mencapai tujuan dengan batasan yang ada. Salah satu tantangan bagi seorang manajer proyek yaitu *strategic management maturity level* yang kurang memadai. Selain itu, penelitian menyebutkan 90% kegagalan proyek diakibatkan oleh adanya masalah komunikasi. Maka dari itu, kedua hal tersebut menjadi aspek yang dianalisis terkait pengaruhnya terhadap kinerja proyek dengan studi kasus pada mata kuliah Proyek Terpadu 2021.

Analisis jaringan komunikasi dilakukan dengan mengolah data percakapan grup dari aplikasi Line menggunakan metode *Social Network Analysis*. Jaringan komunikasi yang terbentuk kemudian dianalisis berdasarkan parameter *degree centrality*, *eigenvector*, serta *clustering coefficient*. Parameter tersebut digunakan untuk menemukan pihak utama dalam jaringan serta kecenderungan pengelompokan yang terjadi. Analisis kematangan manajemen proyek dilakukan menggunakan kuesioner yang dibangun berdasarkan lima dimensi kematangan pada metode Kerzner Tingkat 2. Kuesioner juga digunakan dalam pengambilan data kinerja oleh anggota kelompok. Tiga model regresi dibangun untuk menganalisis pengaruh jaringan komunikasi dan kematangan manajemen proyek terhadap kinerja.

Hasil menunjukkan kematangan manajemen proyek memberikan pengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja. Sementara, jaringan komunikasi tidak memberikan pengaruh yang signifikan.

**Kata Kunci:** Komunikasi, *Social Network Analysis*, Kematangan Manajemen Proyek, Kinerja Proyek.

## ABSTRACT

The main challenge of a project is how to achieve the objectives within the constraints. One of the challenges for a project manager is the inadequate strategic management maturity level. In addition, research says communication problems cause 90% of project failures. Therefore, these two aspects are analyzed regarding their impact on project performance with the capstone project team as case study.

Communication network analysis is carried out by processing group conversational data from Line using the Social Network Analysis method. The communication network formed is analyzed using degree centrality, eigenvector, and clustering coefficient. These parameters are used to find the main parties in the network and the grouping tendencies that occur. Project management maturity analysis is conducted by using a questionnaire based on the five maturity dimensions from the Level 2 Kerzner method. Questionnaires were also used to collect the performance data. Three regression models were constructed to analyze the effect of communication networks and project management maturity on project performance.

The results show that project management maturity has a significant positive effect on performance. Meanwhile, the communication network does not have a significant effect..

**Keyword:** Communication, Social Network Analysis, Project Management Maturity, Project Performance.