

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.i</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.14</b>
BAB II.....	15
A. Tinjauan Mengenai Pelindungan Hukum bagi Konsumen .....	15
B. Tinjauan Mengenai Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku Usaha..	20

C. Tinjauan Mengenai Perjanjian Jual Beli secara <i>Online (e-commerce)</i> .....	22
D. Tinjauan Mengenai Kosmetik .....	24
E. Tinjauan Mengenai Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .. <b>Kesalahan!</b>	
<b>Bookmark tidak ditentukan.</b>	25
F. Tinjauan Mengenai Lembaga Konsumen Yogyakarta.....	27
G. Tinjauan Mengenai Badan Pengawas Obat dan Makanan .....	29
BAB III .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
A. Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian .....	31
B. Jenis dan Sumber Data .....	31
C. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	36
BAB IV .....	38
A. Pelindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Produk Kosmetik ilegal Korea Selatan yang Beredar secara <i>Online</i> .....	38
1. Hasil Penelitian .....	38
2. Pembahasan.....	41
B. Upaya yang Dapat Dilakukan Konsumen Apabila Mengalami Kerugian Akibat Penggunaan Produk Kosmetik ilegal Korea Selatan .....	57
1. Hasil Penelitian .....	57
2. Pembahasan.....	61
BAB V.....	73

PENUTUP .....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	82