

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2014, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya, Bandung.
- Kansil, CST, 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Isnaeni, Mochammad, 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, PT. Revka Petra Media, Surabaya.
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia, Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganan oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- Atsar, Abdul dan Rani Apriani, 2019, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Deepublish, Yogyakarta.
- Djamali, Abdoel, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Atmadja dan Dewa Gede, Asas-Asas Hukum Dalam Sistem Hukum, *Kertha Wicaksana*, Vol. 12, No. 2, Tahun 2018.
- Notohamidjojo, Oripin, 1975, *Demi Keadilan Dan Kemanusiaan: Beberapa Bab Dari Filsafat Hukum*, Gunung Mulia, Jakarta.
- Mahadi, 2003, *Falsafah Hukum Suatu Pengantar*, PT. Alumni, Bandung.
- Ali, Achmad, 1996, *Menguak Tabir Hukum*, Chandra Pratama, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 1986, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku (Standar) dalam BPHN Simposion Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Binacipta, Bandung.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafik, Jakarta.

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Nasution, AZ, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Jakarta.

D., C, Tantri dan Sularsi, 1995, *Gerakan Organisasi Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta.

Sutedi, Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Grasindo, Jakarta.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kecana, Jakarta.

Samsul, Inosentius, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Sudjana dan Elisantris Gultom, 2006, *Rahasia Dagang Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*, CV. Keni Media, Bandung.

Suparman, Eman, 2004, *Pilihan Forum Arbitrase dalam Sengketa Komersial untuk Penegakan Keadilan*, Tatanusa, Jakarta.

Siahaan, N .H. T., 2005, *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk*, Panta Rei, Jakarta.

Rivai, Veithzal, 2007, *Bank and Financial Institute Management*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Hidayati, Siti dkk, 2006, *Kajian Operasional E-Money*, Bank Indonesia, Jakarta.

Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.

Mahmud, 2011, *Metode Penelitian Pendidikan*, CV Pustaka Setia, Bandung.

Marzuki, Peter Mahmud, 2019, *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*, Prenada Media Group, Jakarta.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2010, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Arikunto, Suharsimi, 2006, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bumi Aksara, Jakarta.

Darmanah, Garaika, 2019, *Metode Penelitian*, CV. Hira Tech, Lampung.

Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

Subagyo, Joko, 2011, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*, Penerbit Rineka Cipta, Yogyakarta.

Soemitro, Ronny Hanitijo, 1992, Jakarta, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Sukmadinata, 2005, *Metode Penelitian Pendidikan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Pieris, John dan Wiwik Sri Widiarty, 2007, *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Kedaluwarsa*, Pelangi Cendikia, Jakarta.

R., Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Barkatullah, Abdul Hakim, 2017, *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Penerbit Nusa Media, Bandung.

Sutedi, Adrian, 2006, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

## **B. Artikel Jurnal**

Ramadhan, Haikal, *et al.*, “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Ditinjau Dari Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/8/PBI/2014 tentang Uang Elektronik (*E-Money*)”, *Diponegoro Law Review*, Vol. 5, No.2, 2016.

Yulius, Louis, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Produk Yang Merugikan Konsumen, *Lex Privatum*, Vol. I, No. 3, Juli 2013.

Almitra, Iffah, “Audi Et Alteram Partem Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Peradilan Umum dan Herziene Inlandsch Reglement (HIR)”, *Jurnal Verstek*, Vol. 1, No. 3, 2013.

Tampubolon, Wahyu, “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol. 04, No. 01, 2016.

Brahmanta, Dewa Gede Ari Yudha, Anak Agung Sri Utari, “Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen”, *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Udayana*.

Waluyo, Bernadette M., “Pengaruh Upaya Perlindungan Konsumen Terhadap Prinsip Tanggung Jawab Atas Dasar Kesalahan (*Fault Liability*) di Indonesia”, *Bina Ekonomi*, 1997.

### C. Hasil Penelitian

Rabbani, Ahmad Khalifah, 2019, Analisis Perlindungan Konsumen Uang Elektronik (Studi Kasus: LinkAja), Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Indonesia, Jakarta.

Pratiwi, Triana, 2020, Aspek Hukum Penggunaan Uang Elektronik dalam Transaksi Perdagangan (Menurut Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik), *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.

Faqih, Amir, 2018, Kajian Uang Elektronik Dalam Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Fikih Syafi’ah (Studi pada Aplikasi OVO), *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.

### D. Internet

Bank Indonesia, “Apa Itu Uang Elektronik?”, <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/Apa-itu-Uang-Elektronik.aspx>, diakses 22 September 2021.

DANA, “Apakah DANA Itu?”, <https://www.dana.id/help-center/tentang-dana/apakah-dana-itu>, diakses 22 September 2021.

DANA, “Syarat dan Ketentuan Aplikasi DANA”, <https://www.dana.id/terms>, diakses 23 September 2021.

DANA, “Berapa Jumlah Maksimal Saldo DANA?”, <https://www.dana.id/help-center/saldo-top-up/berapa-jumlah-maksimal-saldo-dana>, diakses 23 September 2021.

DANA, “Kebijakan Privasi”, <https://www.dana.id/policy>, diakses 23 September 2021.

Bank Indonesia, “Apa Itu Elektrifikasi”, <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/elektronifikasi/default.aspx>, diakses 24 September 2021.

Pusat Bantuan DANA, “Mengapa Saldo DANA saya tidak bertambah setelah melakukan pengisian?”, <https://www.dana.id/help-center/saldo-top-up/mengapa-saldo-dana-saya-tidak-bertambah-setelah-melakukan-pengisian>, diakses 3 Oktober 2021.

Media Konsumen, “Top Up Saldo DANA melalui Mandiri Debit, Saldo Tidak Bertambah dan CS Sulit Dihubungi”, <https://mediakonsumen.com/2021/08/03/surat-pembaca/top-up-saldo-dana-melalui-mandiri-debit-saldo-tidak-bertambah-dan-cs-sulit-dihubungi>, diakses 3 Oktober 2021.

Media Konsumen, “Transfer dari DANA ke BRI, Status Sukses tapi Uang Tidak Masuk ke Rekening”, <https://mediakonsumen.com/2021/12/13/surat-pembaca/transfer-dari-dana-ke-bri-status-sukses-tapi-uang-tidak-masuk-ke-rekening>, diakses 3 Oktober 2021.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perlindungan>, diakses 20 Oktober 2021.

Oxford Learner's Dictionaries, <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/protection?q=protection+>, diakses 20 Oktober 2021.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/asas>, diakses tanggal 20 Oktober 2021.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konsumen>, diakses 23 Oktober 2021.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/tanggung%20jawab>, diakses 23 Oktober 2021.

United Nations, “No. A/RES/70/186 Consumer Protection”, [https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d186\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d186_en.pdf), diakses 26 Oktober 2021.

Tribunnews, “Cara Mudah Isi Ulang Uang Elektronik”, <https://www.tribunnews.com/nasional/2017/11/22/cara-mudah-isi-ulang-uang-elektronik>, diakses 31 Oktober 2021.

QRIS, “Halaman Utama QRIS”, <https://qris.id/homepage/>, diakses 30 Oktober 2021.

Otoritas Jasa Keuangan, “Transaksi Jadi Lebih Mudah Dengan Uang Elektronik”, <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10394>, diakses 2 November 2021.

Bank Indonesia, “Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran”, [https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI\\_230621.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_230621.aspx), diakses 3 November 2021.

Otoritas Jasa Keuangan, “Layanan Jasa Pengiriman Uang (Remitansi)”, [https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/images/FileDownload/434\\_perbankan-19%20kirim%20uang%20cepat\\_2018\\_small.pdf](https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/images/FileDownload/434_perbankan-19%20kirim%20uang%20cepat_2018_small.pdf), diakses 3 November 2021.

BP Lawyers, “Pahami Aturan Pendirian Penyedia Jasa Pembayaran Terbaru”, <https://bplawyers.co.id/2021/10/11/pahami-aturan-pendirian-penyedia-jasa-pembayaran-terbaru/>, diakses 3 November 2021.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, <https://kbbi.web.id/responden>, diakses pada 16 November 2021.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, <https://kbbi.web.id/narasumber>, diakses pada 16 November 2021.

DANA, “Download”, <https://www.dana.id/download>, diakses pada 4 Maret 2022.

DANA, “Cara Mudah Jadi DANA Premium”, <https://www.dana.id/product>, diakses pada 8 Maret 2022.

DANA, “Cara Melakukan Pengisian Saldo”, <https://www.dana.id/product>, diakses pada 11 Maret 2022.

Bank Indonesia, “Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/23/PBI/2020 tentang Sistem Pembayaran”, [https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI\\_222320.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222320.aspx), diakses pada 21 Maret 2022.

Media Konsumen, “Masalah Top Up Saldo DANA yang Tak Kunjung Ditanggapi”, <https://mediakonsumen.com/2022/03/05/surat-pembaca/masalah-top-up-saldo-dana-yang-tak-kunjung-ditanggapi>, diakses pada 25 Maret 2022.

#### **E. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4127).

Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 147, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6692).

Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 299, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6605).

Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 23/17/PADG/2021 tentang Tata Cara Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.