

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	17
1. Pengertian Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen	17
1. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	18
2. Tujuan Perlindungan Konsumen	20
3. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	23
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	27
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	31
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	33
B. Tinjauan Umum Tentang Uang Elektronik.....	41
1. Pengertian Uang Elektronik	41
2. Manfaat Uang Elektronik	43

3.	Jenis-Jenis Uang Elektronik	44
4.	Jenis Transaksi Pada Uang Elektronik	47
C.	Tinjauan Umum Tentang Penyedia Jasa Pembayaran	50
1.	Pengertian Penyedia Jasa Pembayaran	50
2.	Ruang Lingkup Penyedia Jasa Pembayaran	52
3.	Aspek Perlindungan Konsumen dalam Penyedia Jasa Pembayaran	55
D.	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	57
BAB III METODE PENELITIAN		60
A.	Jenis dan Sifat Penelitian	60
B.	Bahan Penelitian	61
1.	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	61
2.	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	63
C.	Teknik Pengumpulan Data	67
D.	Analisis Data	69
E.	Kendala Penelitian dan Cara Mengatasi	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
A.	Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Aplikasi DANA Dalam Hal Terjadinya Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i> Yang Hilang Ditinjau Dari Peraturan Bank Indonesia No. 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	71
1.	Hasil Penelitian	71
a.	Fitur Layanan Aplikasi DANA	72
b.	Tahapan Verifikasi dan Layanan Akun DANA Premium	78
c.	Pengisian Ulang (<i>Top Up</i>) Saldo DANA	81
d.	Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen oleh DANA	83
e.	Hilangnya Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i> Yang Dialami Pengguna Akun DANA	85
	Tabel 1.1 Hasil Penelitian Kuesioner Pelaksanaan Upaya Perlindungan Hukum Yang Diberikan DANA Terhadap Pengembalian Saldo DANA Yang Hilang	90
2.	Pembahasan	91

a.	Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna DANA Yang Mengalami Hilangnya Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i> Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No. 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran.....	91
b.	Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna DANA Yang Mengalami Hilangnya Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i> Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	99
B.	Kesesuaian Proses Pengembalian Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i> Oleh DANA Sebagai Bentuk Pertanggungjawaban Terhadap Peraturan Perundang-undangan Yang Berlaku	104
1.	Hasil Penelitian.....	104
a.	Fitur Layanan Pusat Bantuan DANA.....	104
b.	Kendala dalam Proses Pengembalian Saldo DANA sebagai Pertanggungjawaban DANA terhadap Hilangnya Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i>	106
2.	Pembahasan.....	111
a.	Pertanggungjawaban Penyedia Jasa Pembayaran sebagai Pelaku Usaha kepada Konsumen menurut Peraturan Perundang-undangan Yang Berlaku	111
b.	Kesesuaian Bentuk Pertanggungjawaban DANA Atas Hilangnya Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i> sebagai Saldo DANA Terhadap Peraturan Perundang-undangan Yang Berlaku.....	115
BAB V PENUTUP		121
A.	Kesimpulan	121
B.	Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA		125