

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Abdul Halim Barkatullah, 2010, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Lintas Negara Di Indonesia*, Pasca Sarjana FH UII, Yogyakarta.

Adrian Sutendi, 2008, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Anwar C, 2008, *Teori Dan Hukum Konstitusi*, Rajawali, Malang.

Arrianto Mukti Wibowo, 1999, *Kerangka Hukum Digital Signature dalam Electronic Commerce, Grup Riset Digital Security dan Electronic Commerce*, Depok, Jawa Barat.

Assafa Endeshaw, 2001. *Internet and E-Commerce Law: With A Focus on Asia-Pacific*, Prentice Hall, Singapura.

AZ. Nasution, 2002. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Jakarta

Burhan Ashofa, 2001, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.

Elisatris Gultom, *Cyber Law: Suatu Pengantar Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Perdagangan Melalui Electronic Commerce*, Elips, Bandung.

Emmy Pangaribuan Simanjuntak, 1980, *Hukum Pertanggungungan, Seksi Hukum Dagang*, Fakultas Hukum universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

J. Satrio, 2001, *Hukum Perikatan, Perikatan Lahir Dari Perjanjian (Buku I)*, Cet. 2, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Janus Sidablok, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Johanes Gunawan, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.

Munir Fuady, 2014, *Konsep Hukum Perdata*, PT. Raja Grafindo Persada, Depok

Philipus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Rakyat Bagi Rakyat di Indonesia (sebuah Studi tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara)*, PT. Bina Ilmu, Surabaya.

Salim HS, Erlies Septiana Nurbani, 2016, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Rajawali Pers, Jakarta.

Soemardjono, Maria SW, 2007, *Metode Penelitian hukum, Bahan Kuliah, Magister Hukum Program Sarjana Universitas Gadjah Mada*, Yogyakarta.

Soerjono Soekanto, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Soeroso R, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Sri Mamudji et.al., 2005, *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*, Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta.

Sudikno Mertokusumo, 2007, *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.

Sumadi Suryabrata, 2001, *Metodologi Penelitian*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.

Winarmo Surakhmad, 1978, *Dasar dan Teknik Research*, Tarsito, Bandung.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-undang nomor 40 tahun 2014 tentang Perasuransian. LN Nomor 337 Tahun 2014, TLN Nomor 5618.

Undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. LN Nomor 22 Tahun 1999 TLN Nomor 3821.

R. Subekti, R. Tjitrosudibio, 1986, *Kitab Undang-undang Hukum Dagang Pradnya Paramita*, Jakarta.

C. KAMUS

Bryan A. Garner, 2009, *Black's Law Dictionary*, ninth edition, St. paul: West.

D. NASKAH ILMIAH

Ahmadi Miru, Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia, Disertasi, Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya, 2000.

Atip Latifulhayat, 2002, perlindungan Data Pribadi dalam Perdagangan Secara Elektronik (e-Commerce), Jurna, Hukum Bisnis, Vol. 18.

Rizka Khairunisa, 2016, *Analisis Yuridis Terhadap Penolakan Klaim Asuransi Jiwa yang di Sebabkan oleh kesalahan Agen Asuransi*, (Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Trisakti), Jakarta.

Bagus Hanindyo Mantri, 2007, "*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce*" Tesis Program Magister Ilmu Hukum, Universitas Diponegoro

E. WAWANCARA

Bpk. Sucipto Adiprama, selaku *Legal corporate Managing* di PT. Trinusa Travelindo.

Ibu. Dwi Agni Septiyani, selaku Direktorat Pengawasan Asuransi dan BPJS Kesehatan di Otoritas Jasa keuangan.

Bpk. Rigo Patra Buana, selaku *Claim director* di PT. *CHUBB TRAVEL INSURANCE*.

F. INTERNET

Chubb Travel Insurance, <https://www.chubbtravelinsurance.co.id> diakses tanggal 12 April 2021.

Travel Insurance, https://en.wikipedia.org/wiki/Travel_insurance/, diakses tanggal 12 April 2021.