

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat penelitian	14
E. Keaslian Penelitian	15
BAB II	17
A. Tinjauan Tentang Asuransi	17
1. Pengertian Asuransi	17
2. Dasar Hukum Asuransi Kerugian	21
1) Kitab Undang-undang Hukum Perdata (KUHPer)	21
2) Kitab Undang-undang Hukum Dagang	26
3) Undang – undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian	29
4) Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 1992 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransian	30
5) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 23 Tahun 2015 Tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi.	30

6) Polis Asuransi.....	30
3. Prinsip-Prinsip Dalam Asuransi.....	33
1) Prinsip Kepentingan (<i>Insurable Interest</i>).....	33
2) Prinsip Itikad Baik (<i>Utmost Good Faith</i>).....	35
3) Prinsip Keseimbangan (<i>Indemnity Principle</i>)	38
4) Prinsip Subrogasi (<i>Subrogation Principle</i>)	39
5) Prinsip Sebab Akibat	48
4. Tujuan Asuransi.....	49
5. Perlindungan Hukum terhadap konsumen.....	52
1) Pengertian Konsumen.....	52
2) Hukum perlindungan konsumen	54
6. Hubungan hukum antara pelaku usaha dengan konsumen.....	66
7. Hak dan Kewajiban para pihak dalam hubungan Pelaku usaha dan Konsumen.....	73
8. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen	79
BAB III.....	85
1. Sifat Penelitian	85
2. Data dan Sumber Data	86
3. Analisis Data Penelitian.....	89
4. Tahap Penelitian	90
BAB IV	92
Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen <i>Travel insurance</i> pada Transaksi Tiket Pesawat Melalui Aplikasi <i>online</i>	92

BAB V	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109