

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Bagi Praktisi	8
1.4.2 Manfaat Bagi Akademisi	8
1.5 Tinjauan Pustaka.....	9
1.5.1 Penelitian Terdahulu	9
1.6 Kerangka Pemikiran	11
1.7 Kerangka Konsep	15
1.8 Definisi Operasional	17
1.8.1 Komunikasi Pemerintah.....	17
1.8.2 Stimulus-Respons	17
1.9 Metode Penelitian	18
1.9.1 Pendekatan Penelitian	18
1.9.2 Unit Analisis	19
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.9.4 Interview Guide	22
1.9.5 Teknik Analisis Data	23
1.9.6 Teknik Validasi Data	24
1.9.7 Limitasi Penelitian	25
 BAB II KOMUNIKASI PEMERINTAH, KOMUNIKASI KESEHATAN PEMERINTAH DAN BEHAVIORAL STIMULUS-RESPONSE	 26
2.1 Komunikasi Pemerintah	26
2.2 Komunikasi Kesehatan Pemerintah	28
2.3 Perspektif Behaviorist Stimulus-Response	31
 BAB III PESAN KOMUNIKASI KESEHATAN PEMERINTAH KOTA DENPASAR DAN PELAKU PARIWISATA	 34
3.1 Pemerintah Kota Denpasar	34
3.2 Komunikasi Kesehatan Pemerintah Kota Denpasar terkait Pandemi Covid-19.....	36
3.2.1 Komunikasi Langsung Pemerintah Kota Denpasar mengenai Kebijakan Kesehatan ...	39
3.2.2 Komunikasi melalui Media Konvensional Pemerintah Kota Denpasar mengenai Kebijakan Kesehatan	40

3.2.3 Komunikasi melalui Media Massa Digital Pemerintah Kota Denpasar mengenai Kebijakan Kesehatan	41
3.3 Pelaku Pariwisata	45
BAB IV RESPONS PELAKU PARIWISATA TERHADAP KOMUNIKASI KEBIJAKAN KESEHATAN PEMERINTAH KOTA DENPASAR	48
4.1 Deskripsi Kondisi Pelaku Pariwisata pada Masa Pandemi	48
4.2 Penggunaan Media Pelaku Pariwisata dalam Mengakses Informasi Kesehatan Pemerintah Kota Denpasar	52
4.3 Analisis <i>Behaviorist Response</i> Pelaku Pariwisata pada Komunikasi Kesehatan Pemerintah Kota Denpasar	57
4.3.1 Respons Kognitif Pelaku Pariwisata mengenai Informasi Kesehatan Pemerintah Kota Denpasar	57
4.3.2 Respons Afektif Pelaku Pariwisata mengenai Informasi Kesehatan Pemerintah Kota Denpasar	63
4.3.3 Respons Perilaku Pelaku Pariwisata mengenai Informasi Kesehatan Pemerintah Kota Denpasar	68
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	74
Daftar Pustaka	76
Lampiran	84